

随着社会的发展，个人的身份信息越来越重要，从而也引起了越来越多人的重视。大家都知道现在办理很多业务都涉及到实名认证信息，不管怎么使用，都涉及到本人。丢失了个人的身份证大家都知道去挂失补办，但是丢失了信用卡之后你会怎么办呢？我们从下面的故事来了解一下。

南京市民段先生最近遇到了烦心事。8年前他是钱包被盗，随后他将钱包里的银行卡都做了挂失处理，可是8年后他却收到了银行的催款通知，因为他有一笔4万多的信用卡欠款没有支付，这是怎么回事呢？

段先生记得清楚，2011年1月19号，在饭店吃饭的时候钱包被偷了，因为没有及时发现，段先生的一张广发银行的信用卡被盗刷了3270元，接到手机短信通知后，段先生立即打电话询问客服被盗刷了该怎么解决。银行客服答复说：先去挂失再去报警。

于是段先生按照银行的要求，挂失之后到当地的派出所报案，并且拿到了纸质材料，然后邮寄给了银行办理相关手续。两天之后，段先生接到银行客服电话让他去当地的银行网点办理业务，了解信用卡的事情。段先生交了100元手续费后，银行客服确认事情已经处理结束了。

本来以为这件事情和自己就没有关系了，然而半年之后，段先生却收到了信用卡欠款9000多元的通知，于是他再次找到银行客服，客服态度很强硬的说，如果不还就是段先生自己个人信用问题了。可是段先生认为不应该，因为钱不是自己用了，为什么要还？段先生提出自己已经将所有的报案材料寄到了银行，当时只是欠款3200多现在让自己还9000多，这是不合理的。

段先生“据理力争”这件事情也就不了了之。可是欠款的问题并没有随着时间的流逝而消失。8年后，也就是在2019年7月份，段先生再次收到了催款4万多元的信息。段先生再次联系了银行客服，银行客服答复说，信用卡盗刷是因为段先生自己保管不善造成的，自己花的钱难道让银行来还吗？所以责任还在于段先生自己，要承担相应的责任。

但是为什么当时还有欠款未处理，银行就告知段先生事情已经处理完毕了呢。因为时间久远，银行并没有找到当时双方电话沟通的录音，究竟双方当时是如何沟通的，目前难以核实。当段先生求助媒体后，银行方面表示，银行已经将欠款交给了第三方催款公司处理，鉴于段先生的情况比较特殊，银行方面会继续反馈，对段先生的还款金额做适当的减免。

段先生找到银行网点询问情况，银行工作人员解释说，可以直接找第三方催款公司协商，现在已经跟银行方面没有任何关系了，网点也没有权限去处理这件事情了。

对于段先生的事情，法律人士表示说，信用卡被盗刷后，在没有追查到犯罪嫌疑人的情况下，欠款确实是应该有信用卡持有人承担。

小编认为，这件事情也是一个很好的教训，盗刷后肯定先由持有人承担责任的，这应该是很简单的常识了，段先生也许是不愿意承担这样的责任，所以自己大意造成了更大的损失。段先生应该寻求法律帮助，尽快的解决这件事情，不然只能是夜长梦多，给自己带来更多的麻烦。但是银行也有一定的责任，因为没有及时通知客户事情还没有办理结束。在这里也是提醒所有朋友，涉及个人信息的东西一定要上心、妥善保管，尽量避免麻烦。