

中信银行的风控不断收紧，很多人被降额封卡了，也有的人额度没变还能用卡，但是却被限制消费了，比如就有卡友反馈自己2万的信用卡结果只能消费2000元，虽然是有点悲剧，不过相较之下还是比较好解除的，下面一起来看看。



## 中信银行信用卡限额消费怎么办？

银行限制信用卡消费肯定是触碰了风控系统，一般都是没有规范用卡导致的，尤其是那种经常大额交易的，并且刷卡商户比较单一的，最容易被风控。至于风控后为什么不是被降额封卡，而只是限额交易，可能是因为持卡人对银行贡献多，或者是还在银行容忍范围内吧。

至于怎么解除，方法有两种，一种是直接找银行协商，一种是找银保监会投诉。

### 1、找银行协商

银行会查持卡人半年内的消费记录，对比下每月刷卡记录、还款记录等，如果每月差不多，说明持卡人可能有倒卡行为，可能就会让持卡人提供相关消费的发票来洗

脱嫌疑。

如果能提供，意味着持卡人都是真实消费的，客服心情好，就会马上给解除限额了。如果无法提供，那么只能等后续规范用卡至少半年，并且按时还款，才有可能解除。

## 2、找银保监会投诉

据说找银保监会申诉，银行就有可能妥协。

投诉通常需要以书面的形式详述投诉事件发生的时间、地点、纠纷所涉分支机构、事件过程等和理由，投诉后银保监会会反馈给银行，并且监督银行处理，不过到底能不能解除，这个还是要看银行的。

最后要提醒的是，解除中信银行信用卡限制消费，可能会是一场持久战，需要很长一段时间才有结果，如果坚持了好几个月银行还不松口，那就放弃吧。