

如果用户当前信用卡还款存在困难逾期了，在有还款意愿的前提下，可以去和银行进行协商。有用户咨询希财君，说怎么和银行谈停息挂账？那么下面就来简单地说一下这个问题，希望看完之后能够觉得有所帮助。



## 2021年停息挂账协商技巧！

关于停息挂账，很多银行都会回复没有这种说法，那么就申请个性化还款。根据《商业银行信用卡业务监督管理办法》的规定，若是持卡人有还款意愿但是没有还款能力，是可以和银行进行平等协商，制定个性化还款方案的。

在这个协商过程中，用户首先要说明自己逾期还不上原因，虽然银行不一定会认可，但是从侧面反映出用户是有还款困难的，而不是故意不还造成的逾期，还可以配合提供相关的资料，比如说贫困证明。

其次在申请协商前建议直接和总行进行联系，可以在信用卡背面看到号码，和总行协商好以后再去指定网点办理，如果直接和分行联系很可能遇到被刁难或者直接拒绝的情况。

再有就是，如果总行也不同意，可以向银保监会投诉。就反馈来看，在银保监会干预进来以后，很多用户很快就会接到银行的沟通解决电话。

最后就是，如果协商方案已经定下来了，可以和银行承诺一定不再逾期，会按时还款。当然了，在后续还款过程中也要做到这一点。

以上就是希财君关于“怎么和银行谈停息挂账”的回答。