

随着信用卡日益普及，一个年轻人有三五张信用卡已经不足为奇。然而，一旦信用卡透支后没及时还款，就会带来金钱损失甚至个人信用记录污点。

近日，中国青年报社会调查中心通过民意中国网和网易新闻中心，对1586人进行的一项调查显示，89.2%的人在使用信用卡，其中45.6%的人经常使用。在拥有信用卡的数量上中，49.4%的人有1张，40.8%的人有2~3张，7.5%的人有4~5张，还有2.3%的人有5张以上。35.7%的人表示自己曾透支后未及时还款

已经工作5年的邓宇雯在上大学时就办了信用卡。“我记得当时刚好是银行第一次对大学生开放信用卡办理业务，银行工作人员表示信用卡能提前消费，可以暂时享受到不用掏钱就能购物等好处。我身边很多同学都办了，我也就跟着办了一张。”

人们为什么办理信用卡？调查发现，76.2%的人首选“使用方便”；54.3%的人表示能“提前消费，周转救急”；33.4%的人表示可以“积累良好的信用”；27.9%的人表示可以“获得礼品、打折等实惠”，18.3%的人表示是因为“时尚”。

华中科技大学学生龚彬在办卡时，并不知道用信用卡有什么需要注意的事项，只知道持卡在部分商场消费可以享受一些比较低的折扣优惠，而且办卡可以得到一个电脑底座的散热器。“过了好长时间我才知道这张信用卡是有年费的，可是当时工作人员并没告诉我，这让我有上当的感觉，非常不爽！”

目前信用卡透支存在哪些问题？调查显示，54.2%的人表示自己“自制力不高，过度消费”；51.4%的人选择“银行没提醒，不清楚自己透支消费多少”；41.4%的人“不了解相关业务”；35.0%的人认为“信用卡可供透支的额度太小”；33.5%的人认为目前“一些人不重视，认为透支没什么”；30.8%的人表示“自己没有及时还款”。

“刷卡是‘不见血’的消费，不自觉地就会花多了。”邓宇雯有一个朋友，因为信用卡消费过多，透支后又没有及时还款，最后银行把法院的传票寄到了公司，这让他十分尴尬。

事实上，由于消费者对信用卡的使用条款不清晰，导致一些不愉快的情况并不少见。比如信用卡取现是要支付手续费的，部分消费者由于不知情，多次用信用卡取小额资金，最后就被扣除了大量手续费。

信用卡透支后不按时还款会造成哪些影响？84.6%的人认为会“在个人信用系统中留下不好的记录”；74.7%的人表示会“产生透支利息等费用”；64.5%的人表示

“影响贷款等银行业务申办”；50.9%的人表示“受到其他信用相关限制”；9.6%的人表示会“被周围人鄙视”。仅1.8%的人表示没什么影响。

中国人民银行一位工作人员在接受采访时说：“消费者在不明白使用条款就办理信用卡的情况确实存在。银行是信息的提供方，本应在发卡时就提示相关信息，但是由于商业利益等原因，部分银行在这一点上做得不好。”

他表示，部分银行一味追求发卡量，定性地分配任务指标给具体的操作人员，而这些任务往往又与业绩直接挂钩。所以，业务人员就会选择性地只谈信用卡的好处或是用赠送小礼品、刷卡免年费等方式吸引消费者，而不会着重强调信用卡在使用时应该注意的地方。

他提醒，消费者应该增强知情权意识，主动去了解信用卡的相关信息和使用条款，比如信用卡利息、手续费、滞纳金等，还可以多方比较选择适合自己的银行办卡，而不是单纯地听取推广者的建议。

现在，中国人民银行的征信系统记录了个人的信用记录，并长期保存。如果有未及时还款等“污点”，会影响消费者之后申办房贷、车贷等银行业务。目前，这个信用记录是不能被消除的，恶性记录只能随着消费者以后信用度的提高而减弱其在金融信贷方面的影响。消费者必须意识到信用的重要性，不能存侥幸心理。

面对信用卡透支风险，人们有何建议？调查中，75.8%的人认为银行工作人员应在办卡时告知透支风险；75.0%的人表示年轻人要理性消费；68.6%的人认为信用卡有风险，年轻人办卡应谨慎；66.3%的人表示“年轻人应确立良好的个人信用意识”；54.6%的人表示社会应尽快健全个人征信系统。