

失信记录可以消除？近期，一网友接到“银行客服”的电话，对方告诉她说出手机验证码就能消除失信记录，解冻被锁的信用卡，该女子轻信后，银行卡被盗刷25000元。

3月22日晚8时许，方女士来到南京市雨花台区铁心桥派出所报警，称自己的信用卡被透支了25000元。民警了解情况才得知，原来，方女士轻信客服可以消除信用卡失信记录，将验证码发送给了对方，之后她的信用卡被透支了25000元。

3月21日下午，方女士收到陌生号码发来的短信称，方女士某银行的信用卡已经被冻结了，让她立即联系一个座机号码。之后，方女士拨打了这个座机号码之后，对方称自己是某银行的客服，并告诉方女士她的信用卡有两次失信记录，要将失信记录消除，才能将信用卡解冻。对方表示他会向方女士的手机发送一条短信，方女士提供手机上的验证码就可以。

之后，方女士的手机上的确收到一条验证码，方女士丝毫没有怀疑，立即打了之前联系自己的客服电话，将自己的银行卡号和手机上的验证码告诉了对方。对方告诉方女士，她的信用卡会在5个工作日解冻，之后便可以正常使用了。

直到第二天，方女士和朋友说了这件事情，朋友提醒方女士她很有可能接到了诈骗电话，方女士这才打了银行的客服询问情况，客服告诉方女士她的信用卡已经透支了25000元。方女士查询发现，自己信用卡在3月21日发生了三笔交易，分别是两笔10000元和一笔5000元。这三笔款项的收款方都是一个第三方的支付平台。方女士发现钱被透支，这才知道自己被骗了，立即来到铁心桥派出所报警。

目前，警方已经立案侦查，案件正在进一步办理中。

如果有融资方面的任何疑问，欢迎大家随时提问，请戳>>>我要提问，有专业的信贷经理随时为您解答！

如果你有贷款需求，点击查看产品详情，或点击文章右侧一键委托模块，有专业融资顾问为您解答！