

需要持卡人带上自己的身份证、信用卡到建设银行营业厅办理解锁。如果是输错查询密码，通常24小时后会自动解锁;而交易密码的话，就需要客户去重置交易密码之后才能解锁。信用卡支付密码连续输错三次就会被锁定，锁定之后，只进不出，卡里面的资金是很安全的，不要着急。