

在办理信用卡使用以后很多用户还会因为分期业务、还款问题等对银行产生不满。有用户咨询希财君，说信用卡银行最怕什么投诉？那么下面就来简单地给大家说一下这个问题，希望看完之后能够觉得会有帮助。



## 信用卡银行最怕什么投诉？

一般来说，对于银行的投诉的渠道主要要三个，银行总部投诉、媒体投诉、银保监会投诉。而其中后果相对更加严重的就是银保监会投诉了，毕竟银行的行为是受到银保监会监管的，情况严重是会对其进行处罚的。

因此用户在使用信用卡的过程中，如果只是一些小问题，比如说客服服务态度，奖品不兑现等，可以向发卡行总部投诉，在官网里面找到客户服务信箱填写内容提交即可。

要是情况比较严重，比如说信用卡盗刷以后银行推诿责任，总部结果处理不满意；银行在用户办理信用卡时违规搭售保险等业务等，那么可以向银保监会投诉。投诉人需要说明清楚投诉事情的经过，自己的诉求，并且提供相关的证据。

除了上述两种方式以外，还可以借助媒体投诉，包括一些投诉平台。

以上就是希财君关于“信用卡银行最怕什么投诉”的回答。总的来说，投诉到总部、银保监会或者是媒体，都是会有影响的，所以用户可以根据事情的严重性以及自己预期要达到的结果进行最佳方式选择。