

工商银行作为银行界的龙头老大，一直都被称作“宇宙第一行”，工商银行的客户可以说是相当多的，很多人都会办理工商银行的业务，而如今不少人都是通过银行的客服电话去办理业务的。那么，工商银行客服电话多少？怎么转人工服务呢？今天小编就来为大家解答。



工商银行客服电话多少？

工商银行的客服电话是95588，拨打这个热线电话就可以去咨询和办理工商银行的相关业务了。基本上大部分的用户业务都是可以通过这个客服电话去进行办理的。

若你是贵宾用户的话，你还可以选择拨打工商银行的全国贵宾服务热线400-669-5

588，像金卡和白金卡用户，还有财富卡、理财金卡客户都是可以拨打这个热线电话的。不过需要注意的是，上海、浙江和广东地区还没有开通这个热线电话。

工商银行客服电话怎么转人工服务？

你在拨打了95588之后，需要按“9”键，之后语音会提示你相关业务对应的数字键，你选择完毕之后按下对应的数字键就可以转到人工服务了。

比如说你要咨询信用卡方面的业务的话，按“9”键后需要再按“2”键，然后再输入你的信用卡号或身份证号，并输入密码，就能转到人工服务了。

除此之外，你其实还可以通过投诉通道转到人工服务，就是电话拨通后按“9”键，然后再按“7”键就进入投诉通道了，投诉通道也是可以转到人工服务的。

以上就是小编对于“工商银行客服电话多少？怎么转人工服务？”的回答。工商银行的客服电话是95588，需要通过客服电话去办理银行业务或者咨询相关问题的朋友可以去拨通这个电话，按语音提示进行操作。