

近年来，我国信用卡盗刷案件频创新高，因涉信用卡盗刷导致的社会问题层出不穷，不禁让融360小编深思：我国信用卡盗刷案件为何如此猖獗，如何才能规范信用卡行业健康有序发展？

## 一、国内盗刷为何案件猖獗

### 1、个人信息保密观念淡薄。

相比国外发达国家的极度重视隐私，国人显然还没有这个思想准备，街边摊办卡、莫名短信办卡、身份证外借、找人代办等等等等，我们总是如此轻易的出卖了自己，以致各类被盗刷事件此起彼伏。

### 2、银行业不规范操作，霸王条款频出。

国外信用卡刷卡仅需凭借签名，商户和银行都会对持卡人的签名仔细核对，一旦发生盗刷，银行承担全责。而国内，银行和商户都没有形成这种习惯，把更多的盗刷责任转嫁到持卡人身上，持卡人不得不采用密码+签名的消费模式，还必须开通银行的失卡保障服务，才能获得失卡后部分赔偿。

而被盗刷后的申诉过程，也需要耗费持卡人大量的时间和精力，实非不易。

### 3、行业不规范，盗刷犯罪层出不穷。

整个行业的不规范、法律的不健全，也让犯罪分子嗅到了商机，针对银行的不规范操作、信用卡用户的不理性申卡/用卡，犯罪方式可谓层出不穷，千变万化。常常发生人在家中坐，盗刷天上来的事件。

## 二、美国信用卡保护现状

美国对信用卡的保护很变态的，购物不满意、没收到货，拨打银行卡热线，基本都可以给你refund，所以无良商家很少。

如果发现未经授权有人盗用持卡人的卡，包括，复制伪卡，原卡被盗窃等等，只要24小时内向发卡行报告，美国有专门的信用卡法案规定，个人最高承担风险上限为50美元，如果好几天以后才发现，向发卡行报告，一般发卡行会和持卡人商量解决，但是不会要求持卡人承担超过300美元的责任。

发卡行绝对不会以什么：你电脑被黑客攻击，是你自己没有管好卡，管好密码等等理由推托，美国的发卡行必须把用户当作白痴一般处理和保护。

### 三、融360小编有话说

#### 1、信用卡的发行应更规范。

信用卡发行不够规范：申请人申请资料不齐全也能得到信用卡；银行对持卡人多张卡片总额度蓄意太高等，一个持卡人拥有几十张卡实属易事，年入5万的持卡人持卡额度总计可达三五十万，也属常事。行业乱象，不一而足。

#### 2、持卡人应养成良好的刷卡消费习惯。

随着我国国民经济水平的提升，信用卡的持卡人数量猛增，却没有形成相应的刷卡习惯：谨慎核对签单、核对账单等，刷卡消费应养成卡不离眼、手遮密码的习惯，开通短信/微信实时提醒服务等。

#### 3、学习国外发达国家经验，提升我国银行业的服务水平。

应该学习国外的先进经验，将盗刷后的责任追究更多的放在银行的身上，让银行转变大老爷到服务者的角色，而不是转嫁到处于弱勢的持卡人身上。

#### 4、盗刷整治需要全行业的共同努力。

一方面法律法规应该更健全，打击违法犯罪应更严厉，银行业应负担更多责任，持卡人应更理性，媒体应对此多做正确引导。众人拾柴火焰高，如此，方可推动行业健康理性发展。

光大绿色零碳信用卡申请入口

热门文章推荐：

信用卡申办，5个有效技巧2016这几家银行信用卡最好申请  
八张最适合取现的信用卡！获得大额信用卡的三个偏方 90%的人不知道！

关注微信公众号融360卡达人（微信号：rong360card），每日提供信用卡知识、提额技巧、用卡攻略，让你火速晋升信用卡达人！

