

有过信用卡逾期经验的朋友们都知道，在客户无力偿还本金和利息的情况下，银行会进行催收，而在催收无果的情况下，欠款人可以通过与银行协商来进行停息挂账，不再计算利息，本金则分期偿还。停息挂账协商话术有哪些？希财君为大家分享几条干货！



## 一、致电查询

在明确自己无力偿还所欠信用卡或贷款后，一定要在还款日之前致电银行客服，询问自己所欠本金、违约金和利息数额，态度一定要非常温和。

话术例子

：你好，我是银行的XX信用卡客服，麻烦你帮我查询一下我这张信用卡所欠的本金、违约金、利息分别是多少钱。

## 二、给出“不可抗拒”理由

根据《商业银行信用卡监督管理办法》，持卡人必须是在无力偿还的情况下才能申请个性化分期，因此大家在申请之前，一定要先表达自己是因为不可抗拒的理由才逾期的。

话术例子：

当时因为失业/生病等（外界因素）原因逾期了，现在手头确实没有钱还不上。

说完原因之后，一般客服会给到你一些建议：有息分期、停息分期和其他。

### 三、表明优先级

如果银行客服给出有息分期的建议，大家如何能够将有息分期转化成停息挂账呢？

可以表明银行优先级、选择强制分期等。

#### 话术例子1

：除了你们银行之外我还欠了一些贷款和私人借款，我现在是想优先还清楚你们这个银行的逾期欠款，但是现在利息太高了，能申请停息挂账吗？

#### 话术例子2

：银行催收电话每天都有，已经达到了暴力催收的情况，我确实想还，但利息太高，麻烦你帮我申请一下挂账，我找几份兼职努力赚钱来还你们银行的逾期欠款吧。

银行催收的目的也是希望欠款人能够及时还款，在欠款人明确表示自己“因不可抗力因素逾期、想还款但经济能力不够、愿意优先还款但利息太高”的情况下，一般银行会在核查之后同意停息挂账。

以上就是希财君对“停息挂账协商话术”的问题解答，希望可以帮助到大家。文章最后希财君要提醒大家：在办理停息挂账之后，如果仍旧未按时还款，银行会起诉持卡人，持卡人会被法院强制执行还款，如果拒不还款，就会成为失信被执行人。