

要是还没发货的话，可以点击小程序上的订单查询-取消。要是寄出去了，就不能取消订单，可以联系退货。环球黑卡官网明确说明了，如果办理成功后，收到环球黑卡了觉得不想要了、不满意，在7天内可以随时退卡，直接通过微信公众号或者APP申请退卡就可以了，联系管家。