

拨通工商银行95588客服电话后，先按“1”键选择普通话，再按“1”键选择个人服务，在听到语音提示后按“9”键就进入人工服务频道了，大约几秒钟就会有人工客服进线为你服务了。

如果是想咨询信用卡方面的问题或办理信用卡业务，那么拨通95588后按“1”再按“6”就进入信用卡服务频道，然后选“9”就是人工服务。

工商银行95588主要服务内容：

- 1、账户信息查询业务；
- 2、转账或汇款业务；
- 3、电话或生活缴费业务；
- 4、投资理财或外汇交易业务；
- 5、信用卡服务或异地漫游服务；
- 6、人工服务。