

不一定，钱存不进去有可能是假钱、也有可能是钱有损坏、污渍以及破旧，这些原因会导致存款机不能识别不清，从而使钱存不进去，遇到这种情况，用户可以到银行柜台更换，更换后再次存入即可。

若真遇到假币的情况，那么银行工作人员是要将钱回收，若钱有损坏，损坏面积不大，会按照面值更换，若损坏面积比较大，那么银行会根据损坏情况进行兑换。

若用户资金比较少，那么可以在ATM机存入，ATM机只能存取100的现金，其他票面的金额都不支持。若用户资金比较多，那么在银行柜台存入比较好，银行柜台存取需要带身份证和银行卡，一般是5万以上需要带身份证。