

信用卡损坏是指卡片损坏、词条消磁、签名错误等情况，这时候客户可以向发卡银行申请换发新卡。下面以建行信用卡损坏为例，建行信用卡损坏以后可以通过以下方式办理换新卡业务。

1、网银办理：登录个人网银，找到【信用卡-卡管家-挂失及换卡-损坏换卡】服务后，按照操作要求提交换卡申请。

2、手机办理：登录手机银行，选择【信用卡-信用卡管理-损坏换卡】，然后进行相关的换卡操作。

3、微信办理：关注“中国建设银行”微信公众号并绑定信用卡，选择【信用卡-积分圆梦】，回复相关提示后，点击链接即可进行换卡操作。