在使用信用卡的过程当中有可能由于某些原因导致信用卡突然不能使用，其实这就是被银行冻结了信用卡的使用权，在出现这样的情况以后大家都非常的担心，不知道到底是由于什么情况才会被冻结的。其实大家也不必过于担心，大部分都是出于保护而做出的冻结，接下来我们就一起详细了解一下信用卡冻结了怎么解决，被冻结的原因有哪些？

信用卡冻结了怎么解冻

1、由于账户可能被盗或被黑客攻击等安全问题被冻结信用卡后，可以向银行客服咨询具体是什么问题，并及时修改账户安全信息后，可以申请解冻信用卡。

2、由于在风险pos机上刷卡而导致信用卡被冻结，可以拨打电话解释原因，可能需要上传消费小票等验证信息，审核后方可解冻信用卡账户。

3、由于遗失或者遭遇风险主动提交冻结后，如果遗失可以申请挂失补卡，如果是后者，可以修改银行信息后，申请解冻信用卡账户。

4、由于违规被冻结信用卡，如果因为外借被冻结，一般情况下是不允许外借的，所以尽量说明外借理由，可以保证安全用卡，然后争取恢复用卡使用权。

5、由于逾期而被冻结，这条是比较严重的，尽量打电话争取恢复信用卡使用权，并保证不逾期，并按时还款。

信用卡被冻结的原因

1、持卡人账户受到黑客攻击，或者有被盗风险，应该为了安全起见会临时冻结信用卡的所有使用权。一般情况下如果银行发现持卡人的信用卡存在被盗风险，先会打电话确认是否本人操作，如果电话多次未打通，且风险操作仍然继续，银行机会保护账户信息而冻结。

2、持卡人在有风险的pos机上刷卡，导致信用卡被冻结。一般是因为pos机存在风险，比如怀疑是套现pos机、怀疑是二清pos机等等。怀疑是套现pos机，是指在该pos机上很多次连续刷同一张卡消费，且消费金额大，被银行怀疑套现。怀疑二清pos机，是指该pos机公司没有支付牌照，是租用其他公司支付渠道进行结算的，那么结算流程可能就跟正规pos机不一样了，所以存在一定的风险。

3、持卡人遗失信用卡从而被冻结，或者遭遇风险，主动向银行申请冻结。这一天都是可以主动申请冻结自己信用卡的，丢失或者发现自己信用卡账户可能有被盗风险，可以主动向银行申请冻结信用卡。

4、持卡人违反银行规定而被冻结信用卡，比如外借给他人使用，嫌疑持卡人套现、嫌疑巨额交易风险、为pos机上多次查询余额、密码错误多次、交易失败多次、同一时间跨地区交易等等，这类操作都有可能触发银行风控系统，银行为了安全起见会冻结信用卡。

5、信用卡长期逾期，情况严重后，经过催收后仍然不还信用卡欠款，银行可能就会冻结信用卡使用权。或者在短期内连续多次发生逾期还款，银行为了防范风险也可能回冻结信用卡。

看了以上的介绍以后，我们可以了解到信用卡被冻结的原因有很多，比如受到黑客的攻击，或者是在有风险的poss机上面刷卡，以及持卡人丢失信用卡，或者是信用卡长时间逾期，这些都有可能会被冻结。你在信用卡出现冻结的现象，大家首先要找到一定的原因，然后再通过这些原因去找到对应措施。