

如果不是信用卡升级操作过程中被突然转入了人工台，王学伟或许不会及时发现其中的问题，而他故意输错密码，避免了接下来的损失。

### 提升信用卡额度接到短信

近日，王学伟向银行申请提升一张信用卡的透支额度。按照流程，他打电话给信用卡所属的银行，提供相关信息，银行方面会用7-15个工作日进行审核。审核通过后，他再通过电话或网上银行进行身份核实，信用卡的额度提升就完成了。

在进行电话申请之后，王学伟一直等着银行的通知。9月9日，王学伟收到了一条银行客服电话发来的短信，信息显示他的信用卡额度提升申请已经成功，让其拨打一个固定电话进行办理。

因为是银行官方客服电话发来的短信，王学伟没有一点怀疑，立即根据指示拨打了短信中的固定电话。

### 人工台女客服要求重新输入密码

事后王学伟告诉记者，电话打过去后，最初他觉得很正常，根据提示输入了信用卡后4位卡号，但在要求输入信用卡密码时，王学伟故意输错了。

王学伟告诉记者，此前他曾被骗过一次，从此之后再在线输入密码时他就养成了第一次故意输错的习惯。“如果是真实的，输错的密码系统会立即识别；而如果存在骗局，识别错误密码，骗子也需要一个过程。”王学伟如此解释他故意输错密码的理由。

这一次王学伟仍然故意输错，而没想到的是，系统没有传来“你输入的密码有误，请重新输入”的提示，而是直接转入了人工台。

人工客服是一名女子，告知王学伟密码输入错误，让他重新输入，“你咋知道我密码输入错误？”意识到情况不对，他立即挂断了电话。

### 诈骗电话已停机

随后，王学伟立即致电银行官方客服，在和客服人员核实后才知道，他的信用卡额度升级申请还在审核中，还没有进行下一步的核实工作。

在向客服人员说明情况后，客服人员表示，银行官方客服号码有可能被伪基站冒用，他存在信息泄露的风险。银行客服人员建议他报警，并注销此卡重新换卡。

当天，王学伟向中山公安分局桃源派出所报警备案。昨日，记者根据王学伟提供的短信内容，拨打了里面的座机电话，结果被告知该号码已经停机。

王学伟告诉记者，事后他非常后怕，“如果输入了真正的信用卡密码，后果真是不堪设想！”他也非常庆幸自己养成了第一次故意输错密码的习惯，让他及时识破了骗局。

王学伟也希望提醒更多的市民，不管在什么情况下，对方索要银行卡密码，都要提高警惕，稍有不甚，就可能被骗。