

为了进一步提升我行网上银行的使用体验，我行将于2014年3月17日正式发布浦发银行网银管家（以下简称“网银管家”），并将于2014年3月24日（周一）18时对个人网上银行安全控件进行全面升级、3月26日（周三）18时对公司网上银行安全控件进行全面升级。

本次安全控件升级后，使用个人网上银行（含数字证书版、动态密码版、理财版、网上金融超市、信用卡网银）、公司网上银行（含公司网银、信息直通车、离岸网银）的新老用户请根据网银提示安装新的网上银行安全控件，否则将无法继续使用我行的网上银行服务。

为避免您在安装新控件过程中遇到问题，建议您先行下载网银管家。通过“网银管家”，您可以一键安装网银安全控件，并为您设置最佳网银使用环境。

您在使用网银管家或升级安全控件的过程中如有任何问题或建议可及时与我行联系（客服电话：95528），您的宝贵建议将有助于我们服务的持续完善，我们将致力于为您提供更加完美的使用体验。由此给您带来不便，敬请谅解！

上海浦东发展银行

二〇一四年三月十日

"