

昨日，《关于完善银行卡刷卡手续费定价机制的通知》正式实行，刷卡消费费率执行新标准，整体来看商户“减负”明显。不过新政执行第一天，关于费率执行标准等相关情况，无论是商户还是持卡消费者，都还有一些疑问。

疑问1

银行通知的手续费率

为啥和规定的不一样？

新规：本次调整之后，发卡方服务费率水平降低为借记卡交易不超过交易金额的0.35%，贷记卡交易不超过0.45%。同时，银行卡清算机构收取的网络服务费水平降低为不超过交易金额的0.065%。而收单机构所收取的收单服务费则改为实行市场调节价。

疑问：昨天是新政执行的第一天，不少商户都接到了收单银行有关该政策的最新收费标准，但一些商户却感到疑惑。在合肥经营一家便利店的市民曹先生给记者打来电话咨询：“为什么接到银行的通知是刷卡费率借记卡为0.5%、信用卡为0.6%，而不是0.35%和0.45%，这是不是违反了规定？”

答疑：实际上，这是商户对刷卡手续费率有误解。简单来说，消费者持A银行发行的银行卡，通过B银行放在C商户处的POS机进行刷卡消费，那么C商户被收取的刷卡费率将按照一定比例，分配给发卡行A银行、收单行B银行以及银行卡清算机构(一般是银联)，其中A银行所得占比最高。按照新政，B银行所收取的服务费交由市场调节，A银行和清算机构所收取的服务费率则进行了下调。而新政中提及的“借记卡0.35%、贷记卡0.45%”的收取比例，仅指A银行所得，并非全部的刷卡费率。按照之前的分类，包括便利店在内的一般类刷卡费率为0.78%，现在银行不再分类而统一执行0.5%和0.6%的费率，实际上已经降低了商户成本。

记者了解到，目前各家收单银行对于刷卡费率的执行标准有所出入，较为主流的费率标准是借记卡0.5%、每单上限13元，贷记卡0.6%、每单上不封顶的标准。也有一些银行费率较低，具体以各家银行与商户协商的标准为准。

疑问2

手续费“上不封顶”

信用卡会否被拒刷？

新规：这次新政调整备受关注的点，是贷记卡的刷卡费率虽然有所下调，但单笔手续费上不封顶。记者了解到，过去部分行业商户的刷卡手续费是有封顶的，例如批发类是以26元为上限，房产汽车类是以80元作为上限。

疑问：取消信用卡刷卡手续费上限之后，短期来看，像汽车、房产等刷卡交易金额较大的商户将要承担较高的手续费，所以他们可能会“婉拒”信用卡交易，或者是将手续费转嫁给消费者。记者在采访中也了解到，的确有商户出现了这样的情况。

答疑：针对已有部分商户出现了拒刷信用卡的情况，银联方面表示，目前信用卡在我国已成为非常普及的支付手段，在拉动消费、便利结算等方面的作用已经深入人心，消费者在日常消费时使用信用卡的习惯已日渐成熟、稳定。因此，银联方面判断商户为保证对客户的服务水平并尽可能扩大销售额，会尽可能支持消费者使用各种各样的付款方式，这其中也包括信用卡的使用。银联方面也表态，将联合成员机构，协调商户正常受理信用卡，确保对持卡人的正常服务。

疑问3

商户转嫁刷卡费

这种行为合理吗？

疑问：因为信用卡刷卡手续费取消上限，一些商户转而将这笔手续费转嫁给了消费者，这种行为合理吗？

答疑：记者查询了人民银行2013年发布的《银行卡收单业务管理办法》，第十二条规定：不得因持卡人使用银行卡而向持卡人收取或变相收取附加费用，或降低服务水平。第十七条规定：收单机构应当按照有关规定向特约商户收取结算手续费，不得变相向持卡人转嫁结算手续费，不得采取不正当竞争手段损害他人合法权益。因此，在新规执行后，如果商户出现将手续费转嫁给消费者的情况，应属于违规行为，消费者可向人民银行或银联进行投诉。

业内人士透露，过去POS机代理商或者第三方支付往往为了一己私利，大多采取套码、跳码、切码等非正常手段，逃避较高的刷卡手续费。而新规规定银行卡刷卡手续费所有行业一致，所以，这一情况将得到有效改善。