

12345是市政府服务热线。市政府服务热线的情况不同，一般由市人民政府设立，包括电话12345、网络12345等。主要用于行政职能职责、政策规定、工作流程等公共服务信息咨询、行政管理、社会管理、公共服务投诉、意见、建议、非紧急管理、服务、公民、法人等组织危害生命财产安全、公共财产安全、经济社会发展等

。