

信用卡出现被盗刷的情况，可以按照以下流程来弥补损失：

- 1、冻结信用卡：出现盗刷情况，请第一时间拨打银行客服热线，要求冻结被盗刷的信用卡，以免再出现盗刷的情况。
- 2、收集资料：将冻结后的账单打印出来，把非本人交易的金额标记出来。
- 3、及时报警：将收集的相关资料提供给警方进行报案，报案之后拿到回执单。
- 4、向银行申诉：将相关资料提供给发卡银行，向银行提出追款服务。银行会在收到资料以后进行核实，如果确认不是持卡人消费，那么银行将会对被盗刷的消费予以撤销。申诉成功后，被盗刷的钱就可以成功追回了。