

近日，中国银行业优秀客服中心评比结果揭晓。广发信用卡客服中心以4个申报奖项100%获奖的“大满贯”成绩从70多家参评单位中脱颖而出，并连续第四次蝉联“综合示范单位奖”。

广发信用卡客服中心完成了从被动受询到主动服务、从成本中心到价值中心、从单一人工到多媒体服务渠道的转变，建立服务、营销合一的“大服务”体系。截至今年10月，广发信用卡官方网站粉丝量超1400万，智能客服已经能解决90%的客户需求，日均交互量140万，服务客户量超过60万，智能应答准确率高达到99%。

还想知道更多关于信用卡相关信息以及提额申卡的技巧么？赶紧关注微信公众号深卡网卡达人（[@深卡网卡达人](#)）！小编在这里斟茶等君来！