

是的。存定期必须要去柜台，由于人工智能的普及，很多银行有智慧柜员机，智慧柜员机相当于是银行柜台，如果投资者有银行卡，可以在智慧柜员机上办理定期业务。但如果投资者是存折或大额存单，则必须要去银行柜台。

提示：在智慧柜员机上存定期可能利率可能不会上浮，所以如果要上浮利率，需要到银行柜台办理。