

在信息时代发达的今天，做好银行卡的防盗刷工作显得尤为必要。然而，有的市民却发现，自己足不出户、银行卡并未丢失、密码只有自己知道，卡内资金却不翼而飞，这是怎么一回事呢？持卡人又该如何有效防范这类事件的发生呢？

三种情况需警惕被盗刷

业内人士介绍，目前盗刷主要是因为银行卡信息被窃取发生盗刷，主要有以下三种：第一种是网络盗刷。持卡人的银行卡信息被伪冒人窃取，并通过网络等方式冒用。如假借退款、订单确认等名义，制作假退款网页，以QQ等方式要求网购者重新输入银行卡号及验证码名义骗取手机验证码，进而窃取资金；第二种是伪卡盗刷。伪冒人通过窃取、收买等手段非法获得他人银行卡信息，伪造虚假的银行卡并使用。如持卡人刷卡支付时未留意，容易被不法收银员复制卡片信息，并窥视支付密码后变造银行卡进行盗刷；第三种则是失窃卡盗刷。持卡人卡片被伪冒人拾获或窃取并冒用。如持卡人银行卡被盗或遗失，简单密码被不法分子获取进行盗刷。

三个细节防止卡被盗刷

为了防止银行卡被盗刷，持卡人一定要注意以下几点：

一、一定要由本人亲自办理及领用银行卡。办理银行卡要本人直接到银行亲自办理，如有特殊情况也要通过正规渠道，不要委托他人或非法中介机构代办银行卡，避免个人资料被盗用。设置密码时，不要使用出生日期、电话号码、连续或重复数字等易被他人猜测得悉的有规律数字；二、银行卡和身份证分开保管。不要将银行卡和身份证及密码放在一起，以防丢失后被犯罪分子利用，造成资金损失。同时要对卡号、有效期、手机验证码等信息要妥善保管；三、时刻注意保护好个人信息。输入密码时，要用遮挡物遮挡密码键盘，防止被偷窥。遭遇吞卡、未吐钞等情况，要拨打发卡银行的全国统一客服热线及时与发卡银行取得联系。使用网上支付及网上银行时，不要使用不明链接或网站，尽量避免在网吧等公共场所进行网上交易；四、防止银行卡诈骗。收到类似“中奖”、“银行卡消费”、“手机欠费”等可疑信函、电子邮件、手机短信、电话等，要谨慎确认，不要贪小便宜或为避险而将资金汇入对方指定账户。对已发生损失或情况严重的，要及时向当地公安机关报案，配合公安机关或发卡银行做好调查取证工作。

被盗刷后先致电发卡银行

如果一旦发现被盗刷，持卡人一定要记得这样做：首先，请立即拨打发卡银行或支付机构的客服电话反映情况，越早致电便越有希望挽回损失。其次，为了避免后续再发生损失，及时冻结或挂失卡片。

此外，其中一些机构需要持卡人提供报警回执作为否认交易的证明材料，建议市民在前往派出所报案前先拨打110，咨询如何获取报警证明材料。