

12月03日讯，市民李女士日前发现自己的信用卡找不到了，因为自己的信用卡没有设置密码，所以李女士非常紧张，她立即拨打银行信用卡客服热线进行了挂失，客服告知需要缴纳每卡40元的挂失补卡费用。不过，时隔一日，李女士在家中找到了“丢失”的信用卡，她再打电话给银行的时候，银行表示已经挂失成功，因此该卡不能使用，而且挂失补卡费用也不能免除。

李女士这种情况，不挂失不安全，挂失之后再找到，又白白付出一笔成本，还耽误自己用卡，有没有折中的方案呢？银行客服告诉李女士，下次找不到信用卡，在确认丢失之前可以采用临时冻结(有的银行叫做“止付”)功能，既可保证资金安全，又可免除信用卡寻回后由于挂失而产生的损失。

记者拨打多个银行信用卡中心的客服热线获悉，目前，中国银行、浦发银行、光大银行、兴业银行、北京银行等多数银行都开通了临时挂失或临时冻结功能，如果持卡人出现信用卡暂时找不到的情况，可以先申请临时挂失，一旦卡片找回，便可电话撤销。其中，有些银行，如中国银行、浦发银行等对于临时冻结或临时挂失服务不设时间限制，而另一些银行，如中信银行、招商银行对临时挂失设置1-3日的时间限制，如果客户没有在此期间拨打电话表示卡找到，则自动进入挂失状态，并收取挂失补卡费用。

不过，业内人士告诉记者，临时冻结功能并不等于挂失，临时冻结期间发生的损失仍由持卡人自己承担。事实上，因为客户在临时冻结后想要开通信用卡使用功能，只需要拨打银行客服电话即可，客服也只能通过电话向客户核对相关的信息资料来确认是否为本人，但如果有人知道客户的所有信息，通过电话开通信用卡使用功能，银行对此时发生的交易是不会承担损失的，因此如果不能确认信用卡可以找到，建议尽早挂失，防止不必要的损失。

想知道更多关于信用卡相关信息以及提额申卡的技巧么？赶紧关注微信公众号融360卡达人（微信号：rong360card）！小编在这里斟茶等君来！