

信用卡逾期到柜台可以处理，如信用卡逾期冻结或核销不能转账还款，可以去柜台让柜员用现金还款或账户还款。但如果你去谈判还款柜台不能处理，通常需要找到银行的信用卡风险控制部门，提前打电话申请谈判还款，如果同意协商会给持卡人一个地址，让持卡人带身份证、信用卡、相关信息证明到这个地方谈判。