

过年本来是件喜庆事,可市民李先生却一直闷闷不乐。原来,李先生除夕前本想还上信用卡,没想到因为跨行,在截止日期前,这笔钱并没有到账,他因此产生了不良信用记录。

1月30日,眼看信用卡还款期限已到,烟台的李先生赶紧利用网银给信用卡还款。当天下午1点多,他分别为两张信用卡还了款,之后就高兴地过年去了。

没想到三天后,他查看账单发现,其中一张交行的信用卡并未按期还款。

当天明明转了账,为何有一张没能按时还款呢?

李先生查看自己银行卡的交易记录时发现,当天下午1点多转向交行的1200元,在下午4点多的时候被退了回来。也就是说,交行的信用卡并没有收到钱。

记者看到了一则相关通知,《关于支付清算系统暂停运行的通知》。通知显示“网上支付跨行清算系统(跨行账户管理)于2014年1月30日16:00至2月2日18:30期间暂停受理业务”。

“因为知道年底银行要进行清算,系统会暂停运行,我专门避开了这个时间。”李先生说,当时他被收了5元转账费,以为已经转账成功。

而银行的工作人员称,不管有没有转账成功,只要进行了转账操作,就会产生费用。

更让李先生气愤的是,他当时并未收到任何通知。“我的这个账户开通了短信服务,不管是转入还是转出都会有短信,但是偏偏这笔还信用卡的钱被退回来了却没有短信提醒。”他说,如果当时接到短信提醒,他至少还可以去ATM机完成还款。

发卡行的客服告诉李先生,如果对自己的信用报告信息有异议,可提供证明资料向人

民银行征信部门递交申请。

“在使用信用卡时,最好不要赶在最后一天再还款,以免出现问题无法及时解决。另外,还款后一定要查看是否到账,避免不必要的坏影响产生。”一家国有银行信用卡部的工作人员说。