春节临近，选择出境游的市民越来越多。在国外消费时,使用一张便捷易携的信用卡怎么说都比现金支付更为轻松,还能减少风险。但信用卡盗刷问题也屡见不鲜。雕庄的杨女士一家就碰上了卡被盗刷的情况。1月13日，常州市民杨女士来到雕庄派出所报警备案，打印接警记录，向银行提供佐证。目前，杨女士和放假回国的女儿正与银行积极协商此事。

据了解，2015年11月，杨女士的女儿打来电话，称她的信用卡莫名在欧洲消费了4800欧元。奇怪的是，女儿当时明明身在美国，卡也一直在身边，并未到过欧洲。杨女士立刻向银行卡部反映情况，经银行查证，她女儿的信用卡于去年11月2日，在意大利境内消费了4800欧元。

杨女士与银行联系后，立即冻结了该卡，并提出拒付申请。经查，杨女士女儿的信用卡很可能是在美国当地某小店刷卡消费时，被盗取了信息，并被不法分子制作了克隆卡。

民警提醒市民，在境外消费时，请务必注意用卡安全：一、避免在小商户刷卡。“大型商场、酒店、机场一般没问题,但在小商户消费时应避免使用信用卡。二、开通短信提醒服务。持卡人可给信用卡设置消费金额短信提醒,可以在第一时间知晓卡内金额变化,如有异常马上致电银行。如手机号码发生变动,也应及时致电银行客服热线进行更新。三、设置消费限额。如果你的信用额是5万，你可以申请一个帐单周期1万-2万，如果当月不够可以随时调整，一旦出事减少损失。