

建设银行卡暂停客户交易渠道，可能存在的原因有：建行发现用户的银行卡使用异常，比如说频繁转账；套现、涉案账户，如设计诈骗，洗钱等账户就会被暂停，也可能是因为账户很久没有使用，所以就将非柜面业务渠道暂停，总之，被赞同的原因有很多。

当投资者的银行卡被暂停后，投资者需要本人携带有效的身份证件和银行卡取银行柜台办理，如果遇到一些特殊情况，可能需要去银行做说明，解释不同，银行卡可能无法解除暂停渠道，后续只能去柜台办理业务，也就是费柜面业务会持续被暂停。

。