

轰轰烈烈的双十一大战过去，双十二也要来临了！每年一到这种大型购物狂欢节，总是会产生大量的信用卡交易，这也让不法分子有了可乘之机。如果你发现自己的账单上突然出现了不明所以的大额消费，那很有可能就是遭遇了盗刷！作为消费者，我们应该如何提高信用卡安全，保障自己的权益呢？今天，我就从自己的亲身经历出发，为大家奉上一份超实用的防盗刷指南。

去年10月份的某个早晨醒来，发现自己有三条信用卡消费短信。第一感觉是电信诈骗，然而当我登录微信，看到招商银行发来的消费明细时，瞬间惊醒了！我的信用卡真的被盗刷了，盗刷地还是美国！三笔消费加起来接近4万人民币，真是欲哭无泪。

我人在上海，怎么会在美国有消费？自己平时用卡都很注意安全，购物也都是在国内一些大型网站，怎么会被盗刷呢？仔细回想了一下，唯一的解释就是前段时间出去旅游，应该是在旅游消费期间被不法分子盗取了信息。

我第一时间就给招商银行打电话，说明了情况，招商的工作人员核实了我的身份信息后，帮我冻结了卡片，并叫我去附近的银行取款以证明自己不在美国。我当即跑到楼下找了一家招商银行的ATM机，取现了3次，ATM机提示卡片异常，我用手机拍了照片做证据保留。

然后我又致电招商银行，询问这个被盗刷的金额是否需要我还款，客服MM表示如果确定是盗刷，这笔款项是不用我来还的，但目前他们还需要调查，让我耐心等待。我急得像热锅上的蚂蚁，觉得这样坐以待毙不是办法，赶紧上网查询了信用卡盗刷的相关资料，在招商银行信用卡的官网上看到了这段话：

“持卡人应妥善保管自己的信用卡及卡号、有效期、卡片背面签名栏数字信息等卡片信息、密码和短信验证码信息。若因信用卡、相关卡片信息、密码或短信验证码保管不善等原因造成的损失，由持卡人自行承担。”

刹那间五雷轰顶，于是赶紧到小区附近的派出所报案。结果派出所说，银行卡盗刷只能在两个地方立案，一个是发生盗刷的地方所在的派出所，另外一个就是发卡行所在地的派出所，我这种情况他们不受理。我总不能到美国报案吧！幸好开户行也在上海，我打了个车到我发卡分行的派出所报了案。

一个警官接待了我，他告诉我这几年信用卡盗刷已成了高发案件，叫我不要着急，同时叫我去银行开具盗刷证明，我只好又跑了一趟银行。几番折腾下来，从银行和公安局的口中也了解了一些情况，我意识到：这笔钱要回来的可能性很小，我必须主动出击。

我又认真查看了三笔信用卡消费的信息，发现上面不仅有交易时间，交易货币，交易方式，还有商户名称！我赶紧上谷歌搜索这些商家，并找到了每家商户的联系电话。前两笔比较顺利，因为都是购物网站，还没有发货，所以商家都取消了交易；第三笔比较麻烦，是线下店刷卡，没有办法取消，这笔钱就没追回来。

过了一个多月，招商银行致电我，告诉我这笔钱不用我还，并为我办理了新卡。至此，事件总算有了一个圆满的结局。现在回想起自己的信用卡盗刷遭遇，仍然心有余悸。虽然信用卡盗刷落在每个人头上的概率很小，但也不是没有可能，尤其是境外出游，盗刷风险无处不在，防患于未然很重要。平时注意用卡安全，可以大大降低盗刷的风险。

1、保护好自己的卡号、卡有效期、CVV2码等重要信息，切勿泄露给他人。

大部分的信用卡盗刷事件，都是因为信息泄露导致的。我听公安局人员介绍，有些人信用卡盗刷是因为接到信用卡额度提升的诈骗电话，有些人是不小心进入钓鱼网站兑换礼品泄露了信息，这几种情况被盗刷银行都是不承担责任的。所以，使用信用卡要严密保护好自己的信用卡信息，刷卡时不要让信用卡离开自己的视线，不要在一些可信度不高的网站上使用信用卡，不要把自己的信用卡密码透露给任何人。

卡号、卡有效期大家都非常熟悉，那什么是CVV2码呢？拿出你的信用卡，卡片背面七位数字的后三位就是CVV2码。

大家别小瞧了这三位数字，国内的一些大型购物网站，只需要提供“卡号+卡有效期+CVV2码+手机验证码”即可支付；国外的亚马逊、eBay等网站的网络消费更简单，输入“卡号+CVV2码”即可，一旦CVV2码被泄露，被盗刷的风险很高。

所以在这里也建议大家，办理好信用卡后，尽快将CVV2码涂掉，或者用胶布贴起来，以防不慎泄露。

2、养成良好的用卡习惯。

良好的信用卡使用习惯不仅包括按时还款，理性消费，还包括一些基础的信用卡安全知识，这些看似微不足道的行为在日常生活中最容易被忽视。

（1）信用卡密码不要和个人信息相关联。

很多人在设置密码时，喜欢设置成生日、手机号和身份证号码，殊不知这种是最容易被破解的组合，且一旦被骗子破解，很容易泄漏你的个人信息。另外，为了加强信用卡安全，我建议大家不要把信用卡支付密码、网银登陆密码、查询密码设置成

一样的。

（2）信用卡和身份证分开放。

外出旅行时，切记不要把银行卡和身份证放在一起。否则，一旦钱包丢失，一些重要信息很容易被不法分子获取，且办理信用卡挂失手续也是需要出示身份证的。二者分开放，会大大降低风险。

（3）在信用卡背面签名。

我们在办理信用卡后，通常会收到这么一段话：您的卡片尚未激活，请即刻在卡片背面签名。遗憾的是，很多人对此不以为意。其实，按照正规流程，商家在持卡人刷卡后，是要核对刷卡人的背后签名的，如果发现字迹不符，商家有权取消交易。虽然实际消费时有些商家不会认真核对笔迹，但我们自己要树立信用卡安全意识，在背签处及时签名以防信用卡被盗刷。

3、建立多元安全机制。

（1）开通交易短信提醒。

这次信用卡被盗刷，我特别庆幸的一点就是开通了短信功能，第一时间知晓了自己的消费情况，这才及时止损。

如果是出国旅游，大家请记得开通国外电话漫游服务或跨国短信接收服务，另外也可以微信绑定信用卡，随时掌握自己的信用卡消费动态。

（2）购买信用卡保险。

说实话，我不太建议购买信用卡保险。“一个月5元，最高赔偿100万”的口号听起来很美，但也存在诸多的条条框框，比如理赔额度不能超过信用卡实际损失，有的保险规定信用卡被复制不理赔，而且理赔资料获取难度较大。当然，出国旅游可考虑短期购买，也算是给自己吃一寄定心丸。

（3）启用信用卡“锁卡”功能。

现在很多银行App会提供“一键锁卡”的功能，如果是短期出游可以启用这一功能，可限制信用卡只能在某个时间段交易、限制信用卡只能在POS机上交易等，等旅游结束后再解锁。

以上建议只是预防针，如果你的信用卡被盗刷了，也不要手无足措，切记保持冷静，积极自救！

第一步，立刻找银行挂失。

如果发现自己的信用卡账单上出现了不明消费，先跟家人进行沟通（我就见过老婆刷老公卡，老公不了解情况直接报警的），搞清楚消费明细。确认是盗刷后，第一时间联系银行挂失。这一步非常重要！挂失以后，不法分子再也不能进行消费了，这是止损的第一步。有些银行还会要求你到最近的取款机取款，以证明自己和信用卡消费不在同一地点，记得拍照留证。

第二步，致电信用卡消费商家。

在等待银行调查结果之余，我们也可以自己尝试挽回损失。

信用卡消费账单上都有消费明细和商家信息，可以自己查询商家电话，也可以致电银行让银行帮忙查询。尽快联系商家，赶在商家发货之前取消交易。尤其是海外购物，商家不会像国内网站一样火速发货，他们都很谨慎，说明情况后商家一般会对订单进行拦截，但也不排除商家已经发货或者无权取消订单的情况。但无论如何，都要试一试！

第三步，找派出所报案。

这里需要注意的是，信用卡盗刷只能在两个地方立案，一个是盗刷发生地的派出所（如果人在境内，卡在境外消费就很麻烦了），二是银行卡发行机构所在地的派出所。如果派出所不予受理，可以让其出具不予受理的立案通知书。将这份通知书拿到银行，银行也是承认不予受理的立案通知书上的内容的。

第四步，向银监会投诉。

上文已经说过了，不是所有的盗刷行为银行都要负责的，有时候银行会认定是你自身的原因导致了信用卡被盗刷。当你和银行之间存在分歧时，可以致电银监会投诉银行。银监会投诉电话号码和传真大家可自行百度。

以上就是我在信用卡被盗刷后总结出来的吐血经验。信用卡盗刷后的维权成本还是很高的，所以大家在平日中要养成良好的用卡习惯，做到有备无患。如果不幸遭遇信用卡被刷，也不要慌张，及时联系银行和派出所说明情况，自己也要主动出击，火速联系商家，尽量从源头上把款项给追回来。