

如果用户遇到有催收人员致电称可以减免可以通过以下方法来确认：一、首先要确认催收人员的身份是否真实，可以要对方提供工号姓名，再致电官方客服确认其身份。二、对方如果称可以减免，一定要对方出示可以减免的盖有公司公章的官方文件，然后再致电客服确认减免事宜的真实性。三、减免的情况下用户也不能将款项转给催收人员代还，一定要还到贷款平台指定的还款账号，避免上当受骗。

一般情况下贷款公司减免是比较难的，只有逾期严重的情况下，用户主动申请减免，才有可能申请得到。