

银行卡长期不适用或银行卡状态频繁交易、涉案账户或设计洗钱等按键，那么银行就会将用户银行卡的非柜面业务关闭，届时用户只能去柜台办理业务，解除非柜面限制一般都需要到银行柜台去解除。

非柜面业务就是指不在银行柜台办理的业务，比如说：网银业务、手机银行、ATM机交易等。一些银行卡如果半年不使用，银行担心被别人冒名使用或洗钱等，就会将非柜面业务暂停，这样就不能在这些地方使用。