

小小一张龙卡信用卡

都藏了哪些信息呢？

消费者有哪些权益？

钓鱼网站如何辨别？

如何保护个人信息？

您可以通过建行自助渠道的“办卡进度查询”功能，输入证件号码查询近6个月内的卡片邮寄情况。目前网站、网上银行、手机银行、微信、短信、客服热线自助语音和网点等渠道均可查询。

网站、网上银行：打开中国建设银行官方网站，选择“个人网上银行”登录建行个人网上银行，依次点击“信用卡”-“办卡进度查询”。手机银行：点击“信用卡”-“卡服务”-“办卡进度查询”。微信：关注“中国建设银行”/“龙卡信用卡”，在信用卡菜单中进行进度查询。短信：编辑短信“CCJD#证件号”发送至95533查询。客服热线：拨打“95533”按照语音指示进行查询。网点：网点咨询工作人员查询。登录“中国建设银行”手机银行，搜索“激活”，选择“信用卡激活”菜单办理。使用预留银行手机号码拨打客服热线95533，根据提示选择“信用卡业务”，按提示输入需激活主卡卡号的后4位，选择“现在开卡”办理。

龙卡信用卡还款有很多种方式，可以通过建行手机银行、网上银行、约定账户、微信短信、自助终端、网点柜面、跨行转账、第三方支付等渠道进行还款。人民币欠款可用人民币还款，外币欠款可外币还款或人民币购汇还款。龙卡信用卡支持通过建行渠道进行一键还款，一键操作可归还名下所有卡片的欠款。

您只需按期全额还款，就可以享有针对消费交易的免息期，免息时间从银行记账日起至还款日止，最短17天，最长52天。

手机银行渠道：登录建行手机银行，点击“信用卡”。微信渠道：关注“中国建设银行”微信公众号并绑定信用卡，在信用卡菜单中选择“账单还款/额度管理”。网上银行渠道：打开中国建设银行网站，选择“个人网上银行”，登录建行个人网上银行，依次点击“信用卡”-“本期账单”。网站渠道：打开中国建设银行网站，选择“网站”登录建行网站信用卡频道，依次点击“信用卡”-“进入我的信用卡”-查询“本期账单”。短信渠道：通过在建行预留的手机号，编辑短信“311”发送至“95533”查询。网点STM渠道：可通过本人身份证或名下任意一张主卡，依次点击“信用卡”-“账单及还款”-“账单查询”功能，查询本期及近24期历史

账单，打印本期及近12期历史账单。

信用额度是指信用卡最高可以循环透支使用的限额，人民币和外币共享、主卡和附属卡共享、您名下的所有信用卡共享。可以通过以下方式查询：

登录“中国建设银行”手机银行，在信用卡菜单中查询。微信关注“中国建设银行”，绑定信用卡后进行查询。编辑短信“313#卡号后四位或CCED#卡号末四位”发送95533查询。通过信用卡网站实名注册后查询。通过建行网站首页的“账户查询服务”，选择“信用卡查询”办理查询。通过建行网站的个人网银办理查询。使用信用卡在建行自助终端查询。

登录“中国建设银行”手机银行，在信用卡菜单中选择“卡服务”中的“额度调整”。微信关注“中国建设银行”，绑定信用卡后，输入“额度调整”，根据系统回复的链接进行操作。拨打建行客服电话在语音菜单中选择“额度查询及调整”，根据语音提示操作申请。编辑短信“CCTE#卡号后四位#期望调整到的额度#1”发送至95533办理。在www.ccb.com网站点击“个人网上银行登录”，登录后依次选择“信用卡-额度管理-申请额度调整”申请。登录“中国建设银行”手机银行，在信用卡菜单中选择“卡服务”中的“额度调整”微信关注“中国建设银行”，绑定信用卡后，输入“额度调整”，根据系统回复的链接进行操作。拨打建行客服电话在语音菜单中选择“额度查询及调整”，根据语音提示操作申请。编辑短信“CCTE#卡号后四位#期望调整到的额度#2”发送至95533办理。在WWW.Ccb.Com网站点击“个人网上银行登录”，登录后依次选择“信用卡额度管理-申请额度调整”申请。

持卡人所有外币交易（包含刷卡消费、网络消费、取款等）均实现自动购汇，且免收货币兑换手续费，持卡人仅需按账单以人民币归还欠款即可。

您可通过境外汇入款项归还外币欠款，还款时需填写的收款账户信息可在建行官方网站或微信公众号“龙卡信用卡”搜索关键字“境外还款”进行查询。

温馨提示：

根据国家外汇管理局的规定，境外汇款须进行国际收支申报，若境内居民个人收到境外汇入款项金额大于等值5000美元时，建行将联系您动理相关手续。

怎么使用卡片才能用好也是有些小技巧的，你需要学习下。

您可以通过支付宝、微信等APP，进入银行卡，添加银行卡。

选择建设银行，选择需要绑定的卡。您可以通过我行手机银行的一键绑卡选择支付宝等产品完成绑卡。

建行主要通过手机银行、龙卡信用卡微信公众号等渠道发布营销活动信息：

手机银行：“信用卡” — “热门活动” — “更多”。“龙卡信用卡”微信公众号：“超值惠”菜单。关注“龙卡信用卡”微信公众号，关键字回复“汽车卡”或“洗车”。登录“中国建设银行”APP，点击“信用卡-龙卡汽车卡-优惠洗车服务-洗车网点查询”。微信搜索“龙卡信用卡”小程序，点击“洗车网点”。

持卡人使用中国建设银行龙卡信用卡在宾馆、酒店、餐饮、娱乐、百货公司、其他零售商店类商户的刷卡消费可累计积分（中国建设银行指定的不累计积分的交易或商户除外）。

积分包括综合积分及专项积分。综合积分为持卡人使用龙卡信用卡，每消费人民币1元积1分（按交易金额四舍五入取整）；每消费1美元积7分；持欧洲旅行卡消费1欧元积9分。建行有权根据汇率变化适时调整外币积分累计标准。

专项积分是指服务于部分信用卡（如汽车卡、航空类联名卡等）产品权益，按照具体产品权益规则提供积分累计、积分兑换的业务。

持卡人主卡及附属卡的积分合并计算，附属卡消费产生的积分累积到主卡。

积分有效期为最长五年（以日历年度计算，含累计积分当年），每年1月1日至12月31日期间（即“第一年”）累计的积分于第五年12月31日到期，统一清零。2016年12月31日（含）前累计的积分永久有效。

例：2017年1月1日-12月31日间累计的积分，于2021年12月31日到期，剩余积分自动清零，且不可再恢复。

建行通过信用卡网站、卡片申请表领用协议等多种渠道对收费标准进行公告，便于您随时查询。

网站渠道：您可以登陆中国建设银行官方网站，选择“信用卡” — “信用卡首页” — “服务指南” — “收费标准” 进行查询。微信渠道：您可以关注微信公众号“中国建设银行”，在对话框输入“信用卡收费标准”，按提示查询收费标准。手机银行渠道：您可以登陆中国建设银行手机银行客户端，点击右上角“+”并选择“智能助手”，在对话框输入“信用卡收费标准”，按提示查询收费标准。

预借现金是建设银行为您提供的小额应急支取现金的服务。预借现金的额度根据您的用卡情况设定，一般不超过您信用额度的50%（取现、现金转出、现金分期额度共用），且不能超过卡片当前可用预借现金额度。

取现取现是指持卡人通过柜面和自动柜员机（ATM）等自助机具，以现钞形式获得信用卡预借现金额度内资金。柜面渠道每卡每日透支取现限额人民币为2万元，自助机具（如ATM）渠道每卡日透支取现限额1万元。手续费：取现手续费是取现金额的1%，最低2元，最高100元。本地本行溢缴款取现免收取现手续费。利息：透支取现不享受免息还款待遇，从银行记账日开始计算利息，基准日利率为万分之五（近似折算年化利率为18.25%，折算公式按年利率=日利率*365计算）计收至清偿日止，按月计收复利。我行有权在人民银行规定的利率范围内浮动，最终实际利息请以账单为准。转出现金转出可将一定比例的信用额度内资金划转到本人本行储蓄账户，支付一定手续费和利息。龙卡信用卡现金转出业务仅限人民币转出。现金转出办理渠道为柜面、STM、ATM、手机银行及网银渠道。现金转出每卡月限额5万元，每卡日限额2万元。手续费：按转出金额的1%，最低2元，最高100元收取。溢缴款资金划转至本行同城账户免收手续费。利息：额度转出不享受免息还款待遇，从银行记账日开始计算利息，基准日利率为万分之五（近似折算年化利率为18.25%，折算公式按年利率=日利率*365计算）计收至清偿日止，按月计收复利。我行有权在人民银行规定的利率范围内浮动，最终实际利息请以账单为准。

如果您信用卡丢失，请立即选择以下方法处理：

登录“中国建设银行”，手机银行搜索“挂失”，选择“信用卡挂失”菜单办理。登录网上银行，通过“信用卡一卡管家-挂失及换卡”菜单操作。您还可以致电建行24小时服务热线95533办理。

在金融系统中，信用就是金融身份证、通行证，也是你能获取到多少额度最重要的一个衡量条件，非常重要哦。

按时还款合理消费、按时还款才能保证良好的个人信用记录。若资金不足以归还账单全部应还款额，您可选择归还账单列示的最低还款额或者办理账单分期，既不影响信用记录，也能缓解还款压力。

下载“中国建设银行”手机银行，即可随时查账还款哦。

合规用卡信用卡资金应当用于个人消费，不得用于购房、投资、套现、生产经营等非消费领域。如违规使用信用卡资金或不能按要求提供资金用途证明，银行有权采取限制调增额度、警告、降额、停卡、终止分期等相应管控措施。

及时更新信息及时更新信息当账单地址、手机号码等信息发生变动，需及时更新银行预留信息，保障按时收到卡函，对账单和提醒短信。

龙卡信用卡分期付款业务，是指持卡人向建行申请将购买商品或服务的一定金额分期限偿还，经建行核准后，将交易金额分成若干期，持卡人通过龙卡信用卡在约定期限内按月还款，并按照建行规定支付一定手续费的业务。

若您使用您信用卡现有额度办理分期（如：账单分期、消费分期、现金分期等），分期金额将全额占用您当前的信用额度，因此您的可用额度会减少。当您每月按时还款后，可用额度也将逐步恢复。

若您办理建行大额专项分期（如购车分期、装修分期、分期通等），则不占用您的信用额度。但每月分期应还金额将于账单日计入您的账户并占用信用额度，因此您的可用额度会减少，当您按时还款后，可用额度将恢复。分期产品相关介绍详见建行网站。

龙卡随付贷是中国建设银行龙卡信用卡商户分期业务的品牌名称，是指持卡人用其龙卡信用卡在使用固定额度购买商品或服务时，在中国建设银行提供的分期付款期数范围内，按照与中国建设银行约定的分期还款计划，按期向中国建设银行归还应还款项，直至商品或服务总价清偿完毕为止的一种交易方式。

选购：至建设银行随付贷合作商户购买商品或服务。交易：使用龙卡信用卡选择分期期数并刷卡支付（线上交易请输入卡片信息）。确认：核对交易金额、期数、手续费无误后签字确认（线上交易请输入交易密码、短信验证码或其他），交易完成。

账单分期是指持卡人于到期还款日前向建行申请将已出账单一定人民币消费交易金额平均分成若干期偿还，经建行核准后，由持卡人在约定期限内按月还款，并支付一定手续费的业务。申请账单分期的金额最低为300元。

申请渠道

手机银行申请：登录“中国建设银行”手机银行，依次点击“信用卡-账单分期”或依次点击“信用卡-一键还款-分期还款”/“信用卡-卡服务-账单分期”。微信申请：关注“中国建设银行”微信公众号，绑定信用卡，依次点击“信用卡-账单分期~点击这里，申请账单分期”。短信申请：使用在建行预留的手机号编辑短信“CCZZ#卡号末4位#申请金额#申请期数”发送至95533。您还可以通过建行个人网银或在网点STM等渠道自助办理账单分期业务。

安全是1，财富是后面N个0，没有安全基础，当以外突如其来将后悔莫及。

信用卡在网上使用过程中，需注意以下几点：

选择信誉良好的网站进行交易。个人资料输入要谨慎，不要点击不明链接或不明短信发送的网址，谨防信息泄露。勿在网吧等公用上网场所使用网上银行、进行网上交易或输入个人信息。安装网页浏览器工具条，及时更新浏览器软件，安装相应的安全补丁。绝不向他人透露银行卡号、有效期、安全码、密码。短信验证码视同密码，任何情况下不能向他人透露。您在刷卡消费时，需注意以下几点：

卡片应始终在您的视线范围内。输入密码时，用身体遮挡操作手势。签名前要仔细核对签购单上的卡号和金额。签购单上的签名应与卡片背面的签名一致。不要在空白签购单或在未填妥金额的签购单上签名。交易取消时，应确认签购单已销毁。签账后确认商店人员交还的卡片确实是自己的卡片。收到当月对账单前注意保存签购单存根联，以备核对信息。

技术越进步，也伴随着很多新型诈骗，刷卡也要谨慎小心。

通过官方渠道办理业务申办信用卡请至建行网点或登录建行官方网站、中国建设银行APP和“中国建设银行”微信公众号进行申请，以确保您的卡片和信息安全。

切勿外泄个人信息切勿轻信非法机构或非法中介发布的小广告，勿将个人资料信息提供于建行工作人员以外的其他人员，防止个人信息泄露。

在办理信用卡各项业务提供个人材料时，请于材料中标注“仅限于办理建行信用卡业务使用”字样。

及时关注卡片动态客户在申请信用卡时应预留正确有效的手机号码，如发生变动应及时至建行网点进行修改；应保持手机畅通，及时确认大额交易和业务办理短信提醒，如对交易或业务办理情况有疑问立即联系建行客服；持卡人信用卡遗失或被盗应及时挂失。

建行为持卡人提供的服务：

1) 推广更安全的芯片卡芯片卡（C卡）是以芯片作为介质的银行卡，芯片容量大，可以存储密钥、数字证书、指纹等信息，能够同时处理多种功能，具有安全性好、存储容量大、使用方便等特点。相比于磁条卡，芯片卡具有专门加密技术保护，保密性更强。所以，建议大家办理建行的芯片信用卡。

2) 提供龙卡“安全锁”服务“安全锁”是建设银行为保障持卡人用卡安全提供的一款服务，持卡人不仅可以通过手机银行、网上银行、信用卡网站渠道自助管控卡片，还可以根据自己消费地点、消费时间和习惯进行自助锁卡。

3) 推出龙卡“安心用”产品龙卡安心用：开通后，您的龙卡信用卡所发生的交易均即时发送短信通知（代扣代缴交易除外）；在挂失前48小时（含）内，您的龙卡信用卡发生的境内外盗刷交易还可享每年累计最高5万元人民币的赔付保障，涵盖境内外刷卡、网购、手机支付、取现等。

龙卡安心用尊享版：开通后，您的龙卡信用卡所发生的交易均即时发送短信通知（代扣代缴交易除外）；在挂失前96小时（含）内，您的龙卡信用卡发生的境内外交易还可享每年累计最高10万元人民币的赔付保障，涵盖境内外刷卡、网购、手机支付、取现等。

关注“龙卡信用卡”微信公众号，点击底部菜单“超值惠~增值礼遇”，或登录建行手机银行，搜索“增值礼遇”了解详情。

4) 慧眼识真功能微信关注“龙卡信用卡”，点击底部菜单【简单查】-【慧眼识真】，让您轻松辨别短信真假。

5) 风险举报功能登录“中国建设银行”手机银行，点击左上角菜单，进入“安全中心”，点击“风险举报”，即可根据您收到的诈骗信息选择不同类型进行举报，并可对于举报记录进行查询。