

信用卡早已不是什么稀罕物,为了能享受到更多优惠,不少人会同时拥有多家银行的不同种类信用卡。刷卡消费带给我们的便捷不可否认,但是在申办卡片以及使用过程中的诸多小细节也不可忽视。某股份制银行信用卡中心工作人员建议,持卡人在申请及使用过程中本着对自己负责的态度,对于一些细节问题要多留心,如遇疑问可以拨打客服热线或是咨询银行工作人员,这样可以避免很多不必要的麻烦。

避免“被选择”付费业务

信用卡的普及,使得申办渠道增多。除了传统的在银行网点,在不少卖场、超市也可以见到各家银行派驻的信用卡办理点。在这些办理点申办时,会有工作人员使用平板电脑帮助客户进行资料填写。虽然减轻了客户填表负担,但也带来了一定的业务“被选择”风险。市民秦女士就因太信任办卡的工作人员而遭遇过这样的尴尬。

秦女士告诉记者,前段时间她在逛超市时被某银行驻点的工作人员说动,便当场申请了一张该行信用卡。“办卡的小伙子告诉我不用我来填写表格,只需我来口述,他在平板电脑上帮我填写。我也只要提供身份证就行,还能拿到一份赠品。”秦女士觉得流程不复杂,之后还可以享受用卡优惠,便办了一张卡。“没想到,拿到信用卡的同时还收到了一张借记卡。借记卡我肯定是没有让他帮我申请的,平时有工资卡,还多要个借记卡有什么用?”不过当时秦女士也没放在心上,就把信用卡开通,借记卡放在了一边。但是一天后,秦女士又收到了银行发来的短信,告知其申请的用卡短信提醒服务及失卡保障服务都将生效,两项合计3个月收费共计21元。“多办张卡就算了,竟然还帮我新增了扣费项目,我当即拨打了客服电话。核实后发现,这两个业务都是在办卡时勾选的,也就是说驻点的工作人员在未经得我同意的情况下,帮我选择了这些业务。但是对我而言并不需要,所以我肯定不能接受。”后经秦女士与客服沟通,对方同意为秦女士减免该费用。

秦女士希望给广大市民提个醒,遇到类似由工作人员代为填写的情况时,一定要关注到其操作的每一个步骤。

使用时关注积分规则

对于持卡人而言,选择使用哪家银行的信用卡,除了考虑到使用时的商户折扣,持卡消费后的积分兑换也是重要考量因素。记者发现,各家银行对信用卡消费金额的积分折算规则还是有差别的,对于积分有效期的规定也不尽相同。持卡人需要主动关注,以防积分过期而造成自身权益损失。

记者登录了数家银行网站对比后发现,大部分银行都是按照消费1元人民币累计1积分的。而对于外币消费,积分奖励则差别较大。有的银行按照1美元消费积7分,也有银行则是将消费外币金额转为人民币入账,再按照入账满1元人民币计2分进行累积。

除了积分累积规则有异,某股份制银行信用卡中心工作人员也提示,各家银行甚至同一银行针对不同卡种的信用卡积分有效期政策也会有差别,“别等到辛苦攒了一段时间积分后突然发现被清零却还没来得及兑换,这对于持卡人而言也是一种损失。”

前述银行工作人员称,有的银行信用卡积分是在年末清零,有的是在年中,各家政策会有区别,但一般如遇客户有累积积分未兑换而临近清零时限的,银行都会以各种方式通知到客户。“我们银行就是会以短信形式提醒告知。毕竟银行也希望带给持卡人更好的用卡体验。”该工作人员建议,持卡人在使用信用卡过程中对银行积分兑换活动做到关注,对于自己的积分有效期也可以记录下来。

该工作人员强调,“从银行角度而言,我们肯定会加强监管以及技术上的革新,但持卡人作为最直接参与人,更要对自己负责。这样在我们双方合力下,才能创造出更好的用卡环境。”