

信用卡里有退款，明明还过钱了，为啥还逾期？市民王女士抱怨遭遇信用卡“潜规则”：“退款”竟不能当作“还款”清偿账单！

【问题】账单欠款3000多退款4000多，为啥还欠费呢？

郑州市民王女士非常在意自己的银行信用记录，因为她正打算贷款购房。可是，最近她却不幸被记上了一次逾期还款。

几年前，王女士在某银行办理了一张信用卡，现已升级为白金卡。每月26日，是王女士的账单日。6月26日她收到了银行账单的提醒短信，称在7月14日前需还款3552元。

6月27日，因姐姐身体不适住院治疗，王女士使用该信用卡刷卡垫付5000元。医院表示，用不完的钱将退回。三天后，王女士收到退款短信，共计4604.80元。

本以为退款够还清已出账单，这个月就不需要再还钱了。然而8月初，王女士再次接到银行短信，称她3552元的消费未能及时还款，并告知逾期记录将上报央行征信中心。

融360解疑

如果交易时间是在账单日之前，可充抵还款，反之则不能。信用卡账单日后到账的退款，无法认定为当期还款，只能记入下一期账单。这也就意味着，即便退款已到账，但只有持卡人向信用卡内存入相应数额的资金，才会被视作还款。

因为这一原因逾期的人不知王女士一人，很多市民因此中招跌倒，并抱怨这是霸王条款。银行之所以这样操作，是为了规避套现，如果持卡人与商户原本就认识，刷了一笔虚假款项，后又将其退回充抵还款金额，如果银行允许的话，那么就等于持卡人永远无偿占用这笔钱。但是，信用卡使用协议中没有专门的提醒或提示，银行也有不当之处。

??????

????????????“?”??????100%????????????????????????????????

??????????

??5????????