

如果华北和借款停止，用户首先需要找出停止的原因。他们可以检查最近的消费/贷款还款记录，看看是否有逾期等不良行为；或者直接查询个人信用报告中是否有不良记录；检查账户状态是否不同。如果找不到原因，也可以咨询支付宝客服。查明原因后，自然采取相应措施解决问题：

1.逾期还款导致信用损失，金额冻结：尽快还清逾期欠款，然后耐心修复受损信用调查，提高信用，参与信用任务，积累良好记录。

2.系统风险控制是由于非法取款、刷分等不良行为，或由于设备登录频繁、账户数据修改频繁，或认证身份信息过期造成的：耐心等待系统风险控制结束，注意避免风险操作。

3.因系统维护升级而暂停服务：系统维护升级后，可立即恢复正常。