

这几天整个网络世界的口诛笔伐让美联航股价大跌，不过只要你比较过美国的三大航空公司，就会发现美联航并不是最差的航企，即便是在最新的航司满意度排名里，依然有美国航空为它托底，有时他们又差得不相上下。而美国航空普遍的飞行体验也是要比美联航还要差劲的。

本狗去年就经历了一次美国航空（AA）因自身原因取消航班既不愿意积极跟进改签也不愿意给赔偿的事。

我的航班AA128因AA自身原因取消后，浦东机场的AA地勤先是帮我和同伴签转了一班MU581前往夏威夷转机的航班，然后当我们拖着沉重的行李箱、拿着签转单奔赴另一个航站楼后，东航给出并不存在MU581这班夏威夷航班的解释，东航帮忙并致电AA柜台，AA柜台承诺立刻派人前来解决，然而等了半个小时依然没人来解决，我和同伴满头大汗的又拖着沉重的行李箱奔往AA所在的航站楼。AA柜台人员帮我们改签了一班晚上飞往LAX的中转航班，并承诺立即帮我们候补下一段最终目的地LAS的航程。而到我们到达洛杉矶后，当地AA柜台表示我们并没有在候补名单里，只能现在重新登记候补，于是从下午等到晚上十点多，最后我登上了当天最后一班飞往LAS的航班，我的同伴没有轮到候补，滞留机场一晚。AA表示不会安排住宿和赔偿，如要赔偿可以发投诉邮件。

事后我邮件AA询问为何取消航班，两个邮件来回后，美国航空称愿意打发100美元的代金券用来以后在官方渠道购买AA的国际机票，我没有继续回复邮件，心想以后避免坐AA。

美国的三大航空公司正巧分别隶属于不同的航空联盟，事件的主角美联航是星空联盟的创始成员之一，这家公司的历史可以追溯到1926年，2010年与美国大陆航空合并后，超过美国航空成了当时全世界最大的航空公司。当然，伤亡事故和负面服务的评价也不绝于耳，911事件劫持的就是美联航的国内航班，而4月9日拖拽旅客的也是美联航的国内航班。

## 美联航经济舱餐饮

## 美国航空经济舱餐饮

服务评价更差的是美国航空，跟美联航相比，两家的经济舱餐食都属于卖相极差，味道也一样很差的类型。经济舱餐食经常是一坨看上去烧糊的饭/面、用锡纸包着的硬梆梆的面包/三明治，让人看了毫无食欲。而即便是商务舱，有些航线除了摆盘大了一点外，卖相和味道甚至比不上ANA的经济舱。经常见到常旅客们带着星爸爸的咖啡面包上飞机，实在是很明智的选择。

## 达美经济舱餐食

在全球三大航空联盟里，不论是星空联盟，还是寰宇一家，在服务满意度上都要高于天合联盟，网友们甚至给天合联盟起了个外号叫“乌合联盟”，以表达联盟成员为乌合之众。而在美国恰恰相反，美国航空（American Airlines）是寰宇一家的创始成员，美国联合航空（United Airlines）是星空联盟的创始成员，这两家航企在服务上都不如天合联盟创始成员达美航空（Delta Air Lines）。达美航空在2008年、2009年、2010年分别开通上海-亚特兰大、上海-底特律、北京-西雅图的航线，而在恶评如潮的美国航司服务里，达美航空凭借跟我国东航、国航、南航差不多的服务，位居美国三大航服务之首。

虽然我国的航企比不上亚太发达国家，吃的不如新加坡航空、服务比不过ANA、华丽比不过土豪国们，但在服务上还是把美国的航企远远的甩在了后面。东航延误率高、国航吃的不好、南航纠纷多，放在美国，这都不是事。美国的国内航班没有餐食，大妈对你爱理不理，连饮料也需要刷卡购买，资本主义的险恶用心可见一斑。

## 东航777-300ER中美线商务舱餐饮，午饭

所以啊，坐飞机还是多一点真诚，少一点套路。这两年，随着东航更换波音777-300ER执飞部分中美线，东航一跃成为洛杉矶、旧金山、芝加哥的最佳选择。虽然经济舱一排有10个位子之多（美国航司的同机型一排只有9个位子，比较宽松），但东航的商务舱可以平躺，也提供俱佳的餐饮，暑假旺季金卡以上常旅客有高概率可以跟小伙伴一起升舱，实在是不可多得。那些宣称不坐美联航的人，东航是你绝佳的选择。