

老规矩：如果您觉得帖子对您有帮助，记得献出鲜花十一广州出游肉测系列（一）光大航旅纵横白金信用卡——接/送机服务及龙腾贵宾厅测试报告一、前言：十一广州出游肉测系列一共三篇，后两篇为：

（二）初次体验帝都T2航站楼空港易行CIP+龙腾南航贵宾厅（待发布）

（三）手把手教你体验广州白云机场易登机B区海航贵宾厅（待发布）本想着把三篇帖子合起来一起写，但内容太多，信息量大，照片也多，为方便飞客坛友们阅读，最终决定还是拆开来写。系列（二）、（三）两篇文章会在飞客“航空板块”的“机场贵宾厅服务”中同步发帖，欢迎广大坛友食用。国庆出游早在6月底就基本设计好了，之所以选择去广州，主要是为了吃货老婆（我就不提我自己

（2）龙腾点数测试：

到达首都T2航站楼后，使用空港易行CIP过安检，关于首都T2航站楼空港易行CIP部分，会放在系列（二）中介绍，本帖不再赘述。按照龙腾APP提示，共有2家餐厅可以选择：分别为包馍万象和太兴餐厅（这两家是挨着的），我们选择了包馍万象（太兴是广东早茶，后几天都要吃，所以果断放弃），选择了龙腾APP中的套餐A和套餐B各一份，绝对可以吃饱。

（3）送机服务：10月4日上午9点提前预订10月5日下午的送机服务，致电400后，被告知需要提前2工作日预订，现在只能帮我登记，但能不能派车另说。我当时非常生气，按照光大白金服务手册所述，只需提前12小时预订即可，客服说法和手册所述差别巨大。客服表示说他们一直是这样操作的。我反问到：10月1日是国庆长假，如果提前2工作日，岂不是要9月28日预订10月5日的送机行程？客服回答称：是应该这样预约操作的，同时让我别着急，会尽量帮我安排。（当时已经想好，如果预订送机不成功，回到帝都就和光大去撕逼）登记还是那样，验证身份，录入送机时间，人数，行李数，航班号，送机行程：XX酒店到广州白云机场。当天中午12点接到短信，预订成功。10月5日下午，送机司机提前10分钟打电话联系我，并准时开到酒店门口，将我们送至广州白云机场。

三、小结 对于本次光大的国内接/送机服务整体满意，其供应商【至尊租车】主动联系，准时到达，服务也好。在本次接/送机的两次服务中，两名司机均没有要求出示银行卡，登机牌，身份证等信息。且光大客服在确认联系方式时，特意询问预订联系电话是否为拨打客服的这个电话，因此从以上信息判断，光大接/送机服务90%是可以给他人预订的。 综上：光大航旅纵横白金卡接/送机使用流程概括：

1、拥有光大航旅纵横白金卡（废话） 2、提前2个工作日预订，拨打400白金热线转人工，验证持卡人身份，录入接/送机时间，人数，行李数，航班号，接/送机行程（XX机场到XX酒店，XX酒店到XX机场）。 3、出行前一天，应接收到【至尊租车】的确认短信（包括接/送机时间，司机姓名，联系电话，车牌号）

4、出行当天，司机会联系持卡人，按时出行四、仍需待测事宜：

1、光大最早和最晚的接/送机服务时间段是几点到几点？（早7点到晚22点？） 2、关于提前预订时间，到底以客服所述的提前2工作日预订为准，还是以光大白金手册上所述提前12小时预订为准，并没有结论。为保险起见，提前2工作日预订比较稳妥。

五、文章版权声明：

本帖文章和图片均为倦一游走所原创，仅限飞客坛友学习和交流使用，未经作者许可和授权不得用于任何商业及牟利行为，作者保留一切对文章侵权行为的法律诉讼权利。

Written by 倦一游走2017年10月8日