拨通招商银行客服热线95555之后，直接按“2”键即可转到人工服务频道，大概2秒之后就会有人工客服进线，你把需要咨询的问题或要办理什么业务跟客服说清楚就行。

如果只是想了解招行信用卡方面的问题也可以拨打4008205555，拨通后按“1”进入普通话，然后输入身份证和查询号码，再按“9”键即可转入人工服务。