

银行卡被盗刷，账上一分钱都没有了，怎么办？别担心，深卡网特别提醒，持卡人可申请最高等值5000美元紧急现金支援渡过难关。

银联卡紧急现金支援服务

银联卡持卡人在旅途中发生卡片丢失、损坏而导致无法用卡，但急需现金的紧急情况，可致电其发卡行客服电话或所在地银联服务电话，申请最高等值5,000美元的紧急现金支援。

银联卡紧急现金支援服务是面向银联卡（卡号以62开头）持卡人提供的服务，旨在为境内外持卡人在旅行期间遭遇无法使用银联卡但需要从银联卡取款的情况提供紧急现金支援。

服务申请便捷，持卡人可拨打国内发卡行客服热线或银联客服热线进行申请，随后前往紧急现金受理网点领取现金。紧急现金支援最快可在当天完成（视发卡行授权与服务网点实际情况而定）。

银联卡紧急现金服务网络覆盖220个国家和地区的超过40万家网点，在香港、澳门、台湾、日本、新加坡、韩国、柬埔寨、越南、菲律宾、泰国、印度尼西亚、英国、法国、德国、俄罗斯、意大利、卢森堡、美国、加拿大和澳大利亚等20个国家和地区还可以通过指定当地银行网点提供紧急现金服务。中国境内的124个城市、超过1万家网点提供此服务。

银联卡紧急现金支援服务申请流程

- 1、持卡人拨打发卡行客服热线或银联客服热线申请此服务
- 2、发卡行对持卡人进行身份验证，同时收集服务所需信息
- 3、发卡行向持卡人确认服务内容和网点地址
- 4、持卡人按照事先确定的服务内容前往服务网点领取紧急现金
- 5、持卡人事后归还紧急现金本金并支付手续费

如果盗刷真发生了，应该采取哪些补救措施呢？

- 1、立即致电发卡银行或支付机构

因为银行卡账户信息已被骗子获取，为避免损失进一步扩大，请第一时间通知银行或支付机构冻结或挂失卡片账户。

2、及时报案

特别提示，部分支付机构需持卡人提供报警回执作为否认交易的证明材料，由于公安机关对案件受理地有规定，建议持卡人在前往派出所报案前先拨打110咨询。同时，联系发卡银行或支付机构，积极配合警方处理。