

问题：融360金融专家，您好！请问碰到可疑短信或电话怎么办？

融360金融专家答复：您好！

持卡人如果碰到可疑短信或电话，可以按以下方法处理：

首先，识别虚假短信的样式，欺诈短信手中银行卡管理处联合管理局、国家财政中心等机构根本就不存在，收到这样的短信后请务必小心。

其次，识别虚假短信中的银行卡交易信息内容，虚假短信中绝对不会包含发生交易的银行卡卡号等信息。

再次，多个心眼识别李鬼。万一拨打了虚假短信中所留电话，可以反问对方是否知道自己的手机号或卡号，由于虚假短信的发送是随机的，所以一般诈骗分子是无法知道的。

最后，虚假短信中无论以何种名义编造理由，最重要的一点就是不法分子会留下各种电话，一旦你打电话过去后，对方就会最终指导或要求你到ATM上进行操作。因此，切记不要按照电话中人的话去ATM进行任何操作，如有疑问或不放心的话，应及时到银行柜台、客服中心或权威部门去咨询。