

信用卡盗刷，是近年来频发的犯罪事件，并有增多的趋势。以北京二中院为例，2012年至2014年共受理银行卡盗刷案件8件，到2015年，此类案件的数量骤升至29件。

而遇到这种事，不少人往往会自认倒霉，不去维权。

不维权不是心服口服，而是因为成本高、麻烦多。第一道坎儿就是与银行打交道难。不少受害人都有这样的感受，与银行交涉时会遇到很多类似刁难的要求。比如某银行规定，消费者疑似遭遇盗刷，要第一时间联系客服。“第一时间”怎么量化？事发的那一刹，还是一小时？最关键的取证环节上，有银行要求“客户保留和提供非本人交易的相关证明”。这就得要求受害者就近去POS机刷上一笔。如果受害人身处荒郊野岭，上哪去证明“我卡在我身”？还有，银行有时以到人民银行上传个人不良征信记录为由，要求受害者尽快替贼还账，这就让受害者觉得十分不爽。

有人说，银行的主业是提供金融服务，在取证、调查上面费力太多，并不现实；以营利为目的的性质，决定了它要求被盗人及时还款，这也是不得已。确实，银行的行为有其合乎逻辑之处，但消费者其实是希望银行能够提供更加人性化的服务，而不是冷冰冰的。如果银行方面在安全提醒上更周到些，在处理时多从受害者角度考虑，效果会大不同。

有一点需要明确的是，真正的坏人，既非银行眼里的客户，也非客户眼里的银行，而是盗贼。对付信用卡盗刷，从根本上需要公安部门严厉打击。被害人保留第一手信息、原始证据，银行对资金运转、调拨、支付方式进行确认，在此基础上，公安部门整合人力、物力、专业技术以及跨区域协调等资源，三方合力，才能将贼给揪出来。

现代社会是风险社会，信用卡是现代经济的产物，提供方便的同时也增大了受侵害的风险。消费者的方便不是理所应当，而是与风险紧密挂钩的。要对自己的钱袋子负责，就得增强风险意识和防骗能力，比如妥善保管卡片，到正规商场消费，不随便蹭免费无线网等。

[光大绿色零碳信用卡申请入口](#)

热门文章推荐：

信用卡申办，5个有效技巧2016这几家银行信用卡最好申请  
八张最适合取现的信用卡！获得大额信用卡的三个偏方 90%的人不知道！

关注微信公众号融360卡达人（微信号：rong360card），每日提供信用卡知识、  
提额技巧、用卡攻略，让你火速晋升信用卡达人！