

银行卡无缘无故被扣除，投资者首先不要惊慌，可采用以下方法处理：

- 1.首先，在移动银行查询交易细节。一般来说，当你被扣除时，细节上会有备注。如果有年费、小账户管理费、保险费、抵押贷款、信用卡自动还款、还款等扣除。如果是年费，投资者可以到银行申请减免一张一级卡的年费和小账户管理费。
- 2.如果投资者设立了固定投资基金，系统将在指定日期扣除购买基金。在这种情况下，投资者可以在确认基金份额后赎回资金，但赎回可能会损失手续费。
- 3、如无详细说明，及时致电银行客户服务热线，转移人工服务，暂停银行卡交易。询问客户服务银行卡被哪些渠道扣除，然后迅速到银行柜台。如果银行柜台无法解释，用户可以向公安机关报警，获得受理案件的收据。
- 4.如果是信用卡，可以扣除年费或消费，也可以拨打客服热线查明原因。