

说到额度调平，卡友们的印象中都是轻松无比，但当调平这件事儿来到了中行家门口，事情就不如想象中的那么顺利了。

上个月，楼主前往021某中行支行，提交了财力资料申请提额，2个工作日收到了结果：3500提升至80000。

然而，故事并没有就此完结，楼主没能像童话故事那样，和名下的三种中行卡“过上了幸福的生活”。原因就在于“三张”！！！！

楼主在今年年初下了缤纷白和世界卡，在柜台递交提额资料之后，收到提额结果之前（也就是7月中旬左右），加办了国航银联白。

名下共有三张中行卡，传送门分享的经历是针对的卡片是缤纷白，而这生效后的8w华丽额度，竟无法通过缤纷生活app简单调平。

于是楼主做了以下几方面努力：

- 1、致电中行信用卡客服，要求将名下世界卡和国航银联白调平至8w，与缤纷白共享最高额度。

客服回复，信用卡中心可以记录我的要求，但还需向发卡地分行发送工单，最终审批由当地分行决定，审核时间约2周。

建议我前往当地支行网点，柜台填写调额表格申请调平。

- 2、楼主前往021某中行支行，考虑到是调平，遂仅携带身份证、80000的缤纷白与2张3500的中行卡，说明来意。

柜员小姐姐拿出2张提额申请表让我填写，帮我复印了提额参考卡（80000缤纷白）和申请提额卡（2张3500），除此之外没有提交任何资料，柜员小姐姐说调平的话问题应该不大。

2个工作日以后，楼主并未像上次那样收到提额短信，遂再次前往支行询问，支行回复资料已达上海分行，尚在审核中。

楼主又耐心等待了1个星期，杳无音信。

某日，楼主接到某021固话，对方是支行工作人员，告知我的提额申请被上海分行拒绝，理由是“开卡不足6个月”。楼主接下来进行了一系列操作：

1、致电中行信用卡客服投诉：投诉事项是上海分行卡部提额审批标准不一、逻辑混乱；投诉理由是此前柜台提额的缤纷白开卡亦不足6个月，支行亦说明以财力证明提额无需满足“开卡满6个月”；投诉要求是调平名下2张3500中行卡额度至80000。

信用卡客服回复，该审批事项由分行负责，建议联系分行处理。

2、致电中国银行95566投诉，事项、理由、要求同上，同时询问上海分行电话。

95566客服回复，已记录该投诉事项，将联络上海分行核实情况并协调处理。

3、致电中行上海分行投诉。

上海分行不予理会，让我联系提交申请所在的支行。

1个工作日后，接到信用卡中心客服电话，表明已联系上海分行核实情况，应当是支行提交申请时将我的调整方式勾选为“过往消费”，上海分行审核经理在该调整方式规则下以“开卡不足6个月”拒绝。

信用卡中心客服建议我再次前往支行，携带财力证明，走此前缤纷白的老路，亦即“附加材料（需附财力或工作证明）”。

楼主次日即携带财力资料前往支行重新提交了2份提额申请。

又1个星期后，接到上海分行客服电话，首先表示歉意，对于本次提额审批事项，系由于分行审核经理未注意到我是“存量客户申请调平额度”，在总额度共享的情况下，申请调平没有障碍，将在2个工作日内帮我调整至80000。

8月7日，一个阳光明媚的日子，楼主名下世界卡和国航银联白提升至80000，嗯，我一定会好好爱中行的。