

8月2日，一位网民向本报反映其收到95599发来的一条短信，短信内容称将冻结号主名下全部银行卡，如有疑问与客服联系。最后经核实，该短信为诈骗短信。

据该网民提供的短信截图来看，这条短信确实是从95599发出的，时间显示是8月1日10时，短信内容为，“中国农业银行温馨提示：截至今日18时 将冻结您名下全部银行卡。如有疑问，请与我行客服联系，电话：0791-82292967”。网友一看到这条短信便质疑其真实性，因为虽是中国农业银行 95599客服电话发出的短信，但短信上联系电话则是0791开头的，怀疑是诈骗短信。

随后，记者拨打了中国农业银行客服热线，工号1845客服人员告诉记者，这是一条诈骗短信。主要是那些诈骗分子利用伪基站仿冒银行的号码进行诈骗，诈骗分子仿冒银行客服电话发一些欺骗性的内容，并用其他电话诱使客户去拨打，如果拨打了这些奇怪的电话号码，很容易被诈骗分子掌握个人信息，从而造成财产损失。那遇到这样的诈骗短信该怎么办？该客服人员说：“当遇到这种内容不能确定的短信时，可致电我们客服95599确定真伪，切莫拨打短信内陌生电话，或者也可以直接向公安部门报警。”