

若用户受疫情影响车贷款房贷无法按时足额的还款时，可以拨打贷款机构的客服热线咨询办理延期还款。通常，银行会根据其所属地区疫情的发展情况、用户受疫情影响的程度等为用户办理一定期限的延期还款，一般是30天左右。具体要以相关贷款机构的规定为准。如若用户在疫情期间想要办理贷款，可以通过贷款机构的客服热线、官网、手机客户端等进行办理。