

进行解冻的步骤如下：打开支付宝APP，进入【余额宝】；在余额宝主页的右上方，有一个书页的小图标，点击该图标进入余额宝明细；在余额宝明细界面有一个筛选功能，选择筛选中的【冻结】，即可查看当前余额宝冻结的金额以及冻结原因，如果是笔笔攒冻结，投资者应该前去笔笔攒解冻资金，即在支付宝收益的搜索框里输入笔笔攒进行搜索，再进入笔笔攒服务，点击右上方的解冻选项，输入解冻资金，点击确定即可。

手机型号：小米12

系统版本：MIUI?13

支付宝版本：10.2.56.8300