进行解冻的步骤如下:打开支付宝APP,进入【余额宝】;在余额宝主页的右上方,有一个书页的小图标,点击该图标进入余额宝明细;在余额宝明细界面有一个筛 选功能,选择筛选中的【冻结】,即可查看当前余额宝冻结的金额以及冻结原因, 如果是笔管攒冻结,投资者应该前去笔笔攒解冻资金,即在支付宝收益的搜索框里 输入笔笔攒进行搜索,再进入笔笔攒服务,点击右上方的解冻选项,输入解冻资金,点击确定即可。

手机型号:小米12

系统版本: MIUI?13

支付宝版本:10.2.56.8300