

使用过信用卡的市民都知道，刷卡后要在规定时间内还款，逾期不还则可能面临高昂利息以及个人信用受损等问题。不过如果信用卡被盗刷，所欠的钱是否也应自己“买单”？今天的《说法》栏目邀请到江苏圣典律师事务所主任贾政和律师，通过案例作出相关防范提醒。

李女士办理过一张某银行的信用卡，但她很少使用，卡片一直放在家里。去年的一天，李女士收到银行短信提醒，信用卡消费了5万元。她查询得知这笔钱是在某烟酒店被刷的，可当时李女士和家人正在国外。怀疑自己的信用卡被盗刷，李女士向银行反映并报了警。

到还款期后，银行还是要求李女士还款。李女士则表示不会还这笔被盗刷的款项。最终，银行将李女士告上了法庭，要求李女士立即归还欠款。

李女士找到贾政和律师寻求帮助。了解情况后，贾政和律师表示，李女士有证据可以证明该笔刷卡不是自己的消费，在其发现信用卡被盗刷后，已经报警处理，也向发卡银行进行了反映。贾政和律师认为，李女士不应该承担这5万元的还款义务。

“根据相关规定，发卡银行必须核对持卡人身份、识别真伪卡，特约商户必须审核持卡人签名。既然银行和商户都没有尽到职责，所以应该由发卡银行和提供刷卡的特约商户来共同承担盗刷责任。”贾政和律师说。

法院审理该案件发现，根据POS单交易显示，案涉信用卡是在异地王某所开的烟酒店刷卡消费的，POS单上签名的字迹与持卡人李女士的签名字迹有明显差异，持有信用卡的李女士在发现被盗刷之后及时报了警，已经履行了其能够完成的义务，不存在明显过错。并且，这个刷卡的时间段，李女士和家人正好在国外，有多项证据表明，这笔消费不是李女士或其家人刷的。法院据此认定，案涉信用卡交易属于伪卡交易，持卡人李女士不存在过错。

最终，法院判决发卡银行和提供刷卡的烟酒店王某，对损失的5万多元本金，各承担50%的赔偿责任。

针对信用卡被盗刷情况，贾政和提醒，持卡人应提高自己的风险防范意识。应保管好卡片防止信息泄露，一旦卡片丢失及时做好挂失处理。同时，应设置不易被猜到的查询密码和交易密码，并把卡片更换为芯片卡。“在消费刷卡时，应尽量让卡片保持在自己的视线内，并留意收银员刷卡次数，如果刷卡超过一次，一定要问清楚原因，避免卡片被盗刷。”贾政和律师说，此外，刷卡签名时要仔细核对卡号、签购金额及消费币种是否正确，并且保留好购物单据。持卡人也应该了解卡片的保障服务、盗刷申请赔付流程等，如果发现卡片被盗刷，一定要及时通知银行和报警处理。