

如果要投诉的话可以拨打平安信用卡的客服热线95511-2，接通后按照语音提示转人工服务即可。

如果是银行方面的原因导致信用卡降额，那么可以说清理由，让客服帮忙处理；如果是自己的原因导致信用卡降额（比如逾期还款、套现等），一般是不可以通过投诉来恢复额度的。

如果是因为逾期还款导致额度被降，可以先还清欠款，然后保持良好的用卡习惯，之后额度是会恢复的。