

如果是房贷被拒不放贷，银行一般会告知被拒原因，借款人可以根据原因解决问题，然后换一家银行重新申请房贷。如果房贷没被拒，但是一直没放款，借款人可以拨打银行客服电话问下什么原因，再催一下。

需要注意的是，如果借款人因为个人信用不好被拒，那么在其他银行一般也会被拒，这种情况下只能等自己的信用变好才能申请贷款。根据规定，个人征信上的不良记录会在不良行为终止后保存5年时间，5年后会自动删除。