市民刘先生的银行卡从7月19日以来连续多次被盗刷。

成都市民刘先生怎么也没想到，自己对手机里的“垃圾信息”没有留意，短短3个小时内，银行卡里的存款就不翼而飞了1.4万元。后来发现，这笔钱是通过多家第三方支付平台分35次盗刷的，最大一笔1000元，最小一笔9.8元。

7月19日晚10点过，发现被盗后，刘先生迅速采取了一系列措施：联系银行挂失、去派出所报案……但时至26日，事件似乎毫无进展。

疑问随之而来：57岁的刘先生不懂网购，也没有绑定过任何支付平台，被盗刷时，他的手机和银行卡都在身上。到底谁盗走了这笔钱？银行相关工作人员回应，这可能涉及到高科技犯罪，不排除客户个人重要信息泄露、遭遇诈骗的可能。

遭遇银行卡揣身上 存款被盗刷

“银行卡明明在我身上，咋个钱就被人转走了呢？”7月25日，刘先生向华西都市报记者讲述了这几天的经历。

19日晚，他和家人一起吃饭。晚上7点过，他的手机突然收到一条 短 信：“19：21 发 的 验 证码：××××，您尾号××××的银行卡为尾号×××订单支付490.00元。任何索要验证码的都是骗子，千万别给！【××银行】”

刘先生瞄了一眼，心想多半是诈骗的垃圾短信，没有理会。然而，接下来3个多小时里，他又陆续收到了多条短信，“我当时还跟家里人说，怎么这么多短信？家人说应该是垃圾短信，不用管。”

回家的路上，刘先生翻看短信，才发现每一条验证码短信的后面，紧跟着就是银行卡支付成功金额和余额提示。“糟了，银行卡被盗刷了！”他赶紧拨打银行客服电话反映情况，最终银行卡被暂时冻结。当晚，刘先生又到派出所报案。

之 后，刘先生去银行打印了从19日19：21到22：00期间的交易记录。25日，记者在密密麻麻满满两页的交易记录上看到，35笔交易都是通过多个第三方 支付平台盗刷的，其中最小一笔9.8元，最大一笔1000元，其余的盗刷金额还有294元、490元等，共损失14000.26元。

质疑

未绑定支付平台也不曾网购

钱到底跑哪儿去了？20日，银行工作人员电话联系刘先生核实相关情况，称他银行卡里的钱可能是遭高科技手段盗走的。对于刘先生提出如何处理的问题，该工作人员表示，要向上级领导反映后再回复。但截至26日，刘先生尚未收到银行的准确回复。

对于工作人员的猜测，刘先生觉得不可思议，“银行卡明明在我身上，怎么会突然被盗刷呢？”他还发现了一个奇怪的现象，发生盗刷后，他曾给通过盗刷的第三方支付平台反映情况，其中两家支付平台分别退还了一笔费用，“有一个退了1000元，另一个退了200多元。”

对于个人信息泄露这样的疑问，刘先生说，他不会网购，也从来没有用银行卡绑定过任何网上支付平台。“我的钱存在银行卡里，作为管理方，保证我的财务安全是你们的责任。”事发后，刘先生向银行方面表明了态度，希望早日解决问题，补偿自己的损失。

银行回应

不排除信息泄露遭遇诈骗可能

25 日，记者与银行相关负责人员取得联系，对方回复称：自接到客户反映情况以来，银行一直在协助查询，因交易笔数较多，需要一定时间。通过分析其交易方式，目 前能够确定该交易需要提供客户账号、身份证号、手机号以及验证码信息，不排除个人重要信息泄露、遭遇诈骗的可能。对于刘先生的损失如何处理，银行并未明确 表态。

|银行提醒|

收到短信要注意甄别 切勿盲目点网站链接

银 行工作人员提醒市民：1、对收到的手机短信要注意甄别，不要盲目点击其中网站链接。如涉及交易事宜，请拨打银行客服电话或至网点柜台咨询确认；2、短信验 证码等同于密码，非常关键，千万不要泄露给任何人；3、若误点了虚假网站链接，请及时挂失账户，拨打银行客服热线或前往网点咨询处理。